



# Usterka

200 000 zleceń od 2015 roku

**ELEKTRYKA**

**PRALKI**

**HYDRAULIKA**

**ŚLUSARZ**

**ZMYWARKI**

**ZŁOTA RĄCZKA**

**MONTAŻE**

**PIEKARNIKI**

## WSPARCIE TECHNICZNE FIRM I PRACOWNIKÓW





# JAK **TERAZ** WYGLĄDA PROCES ZGŁOSZENIA AWARII **W BIURZE**

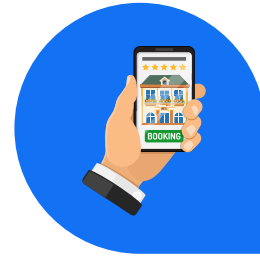


ze wsparciem usterka.pl...

Dzięki systemowi **on-line**, pracownicy mogą zgłaszać usterki nawet wtedy, gdy biuro zarządcy jest zamknięte. **24/7.**

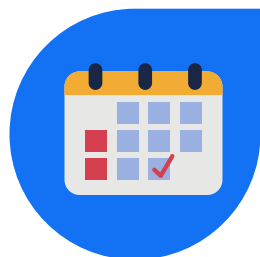
wszystko jest prostsze.

Prywatne zlecenia pracowników są obsługiwane od razu, co pozwala im się skupić na pracy w modelu **Home Office.**

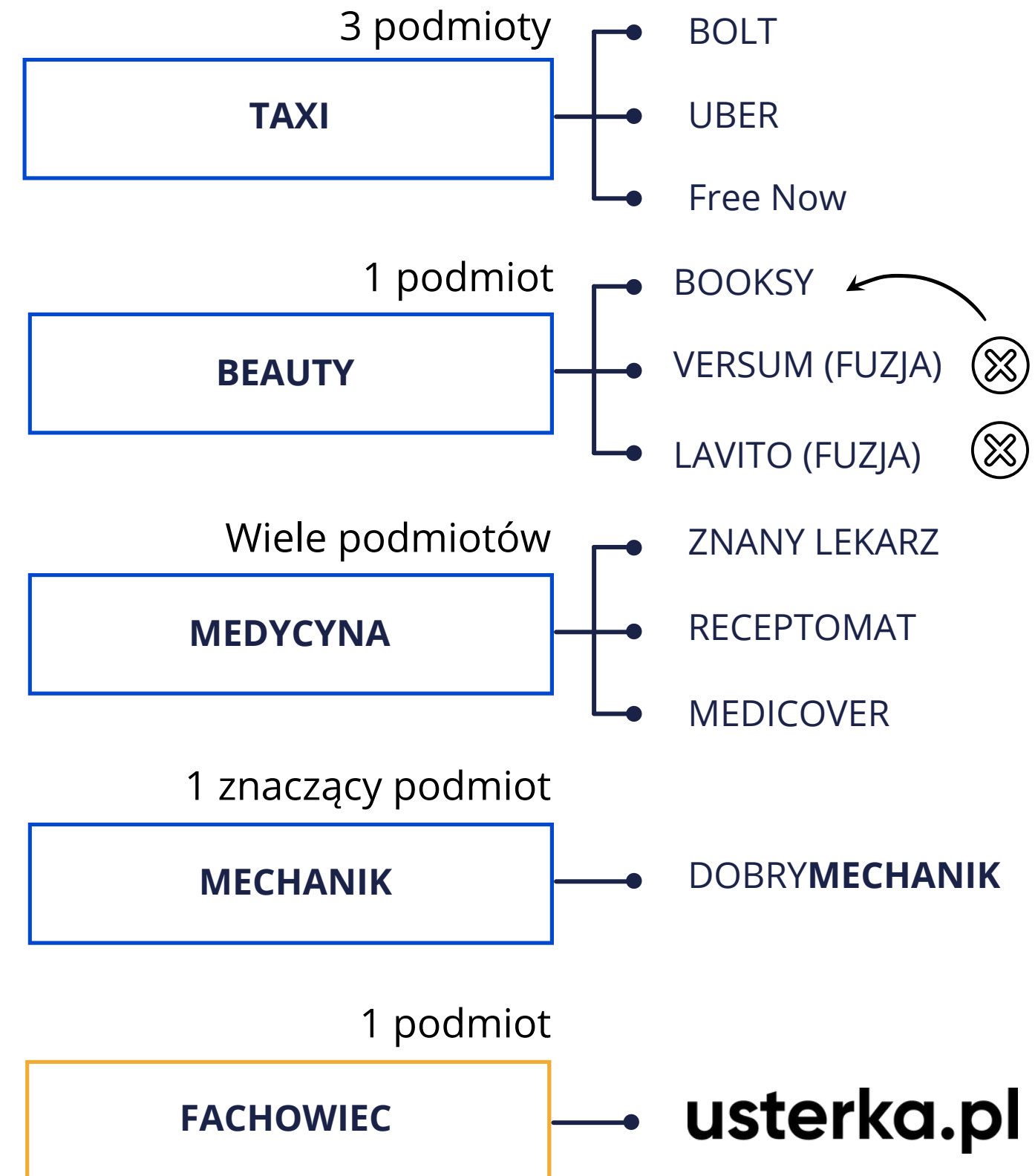


BĄDŹ JAK  
**UBER I BOOKSY I**  
ZASKOCZ PRACOWNIKÓW

POZWÓL IM USUWAĆ  
USTERKI W DOMU TAK  
**JAKBY ZAMAWIALI TAXI**



## KOJARZYSZ TE MARKI?





# JAKIE PRZESZKODY NAPOTYKAJĄ PRACODAWCY

## Brak cyfryzacji

Pracodawcy za rzadko sięgają po nowoczesne rozwiązania. Polegają na zarządcach, którzy nie spełniają potrzeb biura i pracowników. → **Sprawimy, że wyróżnisz się na rynku.**

## Brak systemu zgłoszeń

Większość biur nie posiada żadnej możliwości zgłaszania usterek poza kontaktem telefonicznym lub e-mail. → **Odciążymy Twoje biuro ze wtórnych próśb pracowników.**

## Brak fachowców

Większość pracodawców nie własnych fachowców. Za każdym razem szukają ich na OLX, Fixly czy Google. → **Naprawiamy sprzęt AGD, elektrykę, hydraulikę i montujemy meble.**

## Trudna komunikacja

Większość pracowników nie wie, gdzie powinni odezwać się w razie problemu. Nie wiedzą, gdzie mogą otrzymać pomoc. → **Bezpłatnie zamontujemy tabliczki informacyjne.**

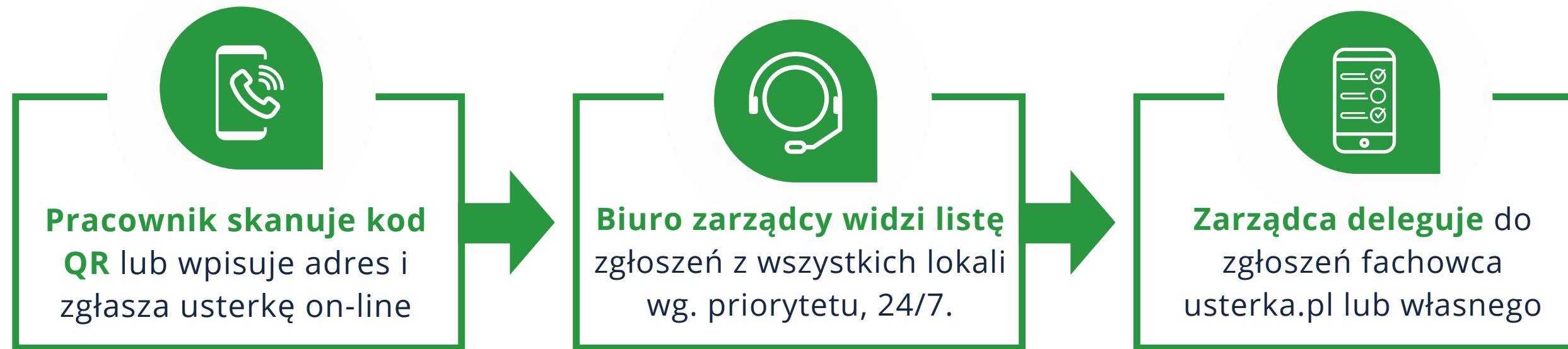
## Brak rozwiązań

Dotychczas na polskim rynku nie istniały rozwiązania umożliwiające zarządzanie wieloma zgłoszeniami technicznymi dla biur. → **Już są. Pełna kontrola zgłoszeń 24/7.**

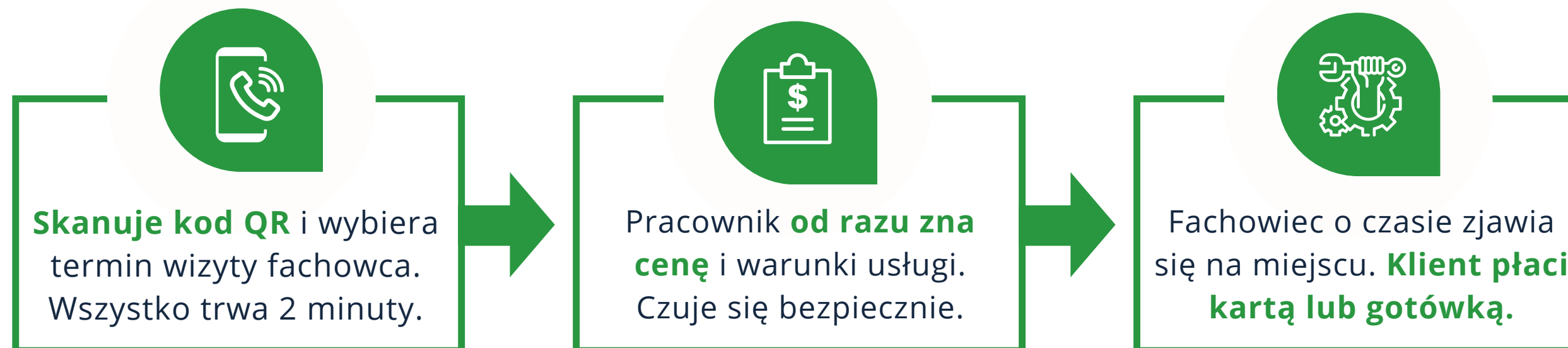


## JAK PRACODAWCA MOŻE OBSŁUŻYĆ ZGŁOSZENIA Z NAMI?

PŁATNOŚĆ  
DO 30 DNI



## JAK PRACOWNIK MOŻE PRYWATNIE ZAMÓWIĆ FACHOWCA?



# OPTYMALIZUJEMY TRASY FACHOWCÓW.

## OPTYMALNE TRASY TO WIĘCEJ ZLECEŃ DLA FACHOWCA.

## WIĘCEJ ZLECEŃ W MIESIĄCU TO NIŻSZA CENA USŁUG.

### Optymalizacja

System **prognozuje trasy** pod względem korków, czasu i dystansu. Wskazujemy fachowcowi **najbliższe otwarte sklepy techniczne**. Oszczędza czas i paliwo.

### Bez telefonów

Mieszkańcy i biuro bez angażowania fachowca **mogą zmienić termin lub odwołać wizytę 24/7 on-line**. System wypełni zwolniony czas.

### Terminy na dziś

Dzięki **automatyzacji** Zarządca i pracownicy mogą umawiać wizyty nawet na ten sam dzień, od ręki.

Fachowiec z  
usterka.pl

Nie musi ustalać trasy. **Algorytmy** ustalają najbardziej **ekonomiczną** trasę.

1

2

3

4





# JAKIE SĄ KORZYŚCI?

## Po 1 i po 2: **TERMINY**

Innowacja, która zmienia rynek budowlany. Dostępność terminów w jednym czasie z uwzględnieniem grafika ogromnej ilości fachowców, bez żadnego potwierdzania.

## **Zadowolenie pracowników**

Wybór terminu przez telefon, ale również on-line. Klient odwoła wizytę, zmieni termin i sprawdzi status części. System wykryje spóźnienia. Najwyższa kultura obsługi klienta.

## **Oszczędności**

Twoje biuro nie musi czekać na akceptację zlecenia, nie musi odpowiadać na e-maile, ani szukać dostępnych wykonawców. Obsługa bieżących zleceń jest po naszej stronie.

## **Dostępność**

Przyjazd nawet za 30 minut? Umówienie wizyty 24/7? Obsługa zgłoszeń w święta? To wszystko w największych miastach. Koniec pracowników pozostawionych bez pomocy.

## **Spójna jakość**

Personalizowane protokoły z elektronicznym podpisem klienta. Dostęp do systemu 24/7. Ubezpieczenie OC, faktury VAT i szybki czas reakcji. Jeden cennik i zasady w całej Polsce.

## **Profesjonalni fachowcy**

Wszyscy fachowcy są naszymi pracownikami, dlatego możemy zagwarantować ich jakość, a tym samym zapewnić pracowników i zarządców o pełnej satysfakcji z usługi.



## PODGLĄD NADCHODZĄCYCH WIZYT

### Nadchodzące zlecenia

|                             |                     |
|-----------------------------|---------------------|
| Drzewieckiego 125, Wrocław  | jutro, 17:30        |
| Krzemieniecka 231B, Wrocław | jutro, 18:30        |
| Skwierzyńska 45, Wrocław    | Środa, 27.04, 17:30 |



## STATYSTYKI ZDARZEŃ I OBIEKTÓW

### Statystyki

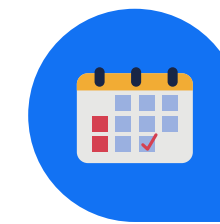
|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Ilość adresów Twojej firmy     | 130 |
| Ilość adresów pod Twoją opieką | 130 |
| Zleceń na dzisiaj              | 1   |
| Zleceń wczoraj                 | 0   |
| Zleceń w tym miesiącu          | 15  |
| Zleceń w poprzednim miesiącu   | 27  |



## PEŁNA KONTROLA KOSZTÓW

### Zakończone zlecenia

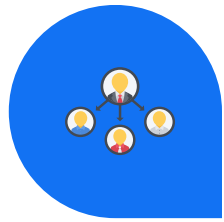
|                                               |               |
|-----------------------------------------------|---------------|
| 2022-04-25 09:00 - Grabiszyńska 854A, Wrocław | 283.20 brutto |
| 2022-04-20 17:30 - Kozanowska 933, Wrocław    | 159.20 brutto |
| 2022-04-19 19:30 - Prudnicka 7A, Wrocław      | 159.20 brutto |
| 2022-04-13 18:00 - Grabiszyńska 45A, Wrocław  | 319.20 brutto |



## TERMINY NA NAJBLIŻSZE 7 DNI

| Dziś<br>25.04          | Jutro<br>26.04         | Śr.<br>27.04           | Czw.<br>28.04           | Pt.<br>29.04           |
|------------------------|------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|
| 19:30<br>+28 zł dojazd | 10:00<br>+17 zł dojazd | 08:00<br>+15 zł dojazd | 09:00<br>+11 zł dojazd  | 08:00<br>+15 zł dojazd |
|                        | 10:30<br>+18 zł dojazd | 11:30<br>+15 zł dojazd | 09:30<br>dojazd w cenie | 09:00<br>+11 zł dojazd |
|                        | 16:00<br>+12 zł dojazd | 19:00<br>+10 zł dojazd | 11:30<br>+15 zł dojazd  | 11:30<br>+15 zł dojazd |
|                        | 20:00<br>+12 zł dojazd | 20:00<br>+12 zł dojazd | 18:00<br>+28 zł dojazd  | 13:30<br>+11 zł dojazd |
|                        |                        |                        | 20:00<br>+12 zł dojazd  | 17:30<br>+12 zł dojazd |
|                        |                        |                        |                         | 20:00<br>+12 zł dojazd |





## USTAL WŁASNĄ STRUKTURĘ DECYZYJNĄ



W naszym systemie możesz określić kilkanaście ról dla nawet kilkuset pracowników obsługi.





# WIEDZA O STATUSIE WIZYT W TWOICH LOKALACH

## Wyszukaj zlecenie

14364176

SZUKAJ

STATUS ZLECENIA #164176 / PA22450421055 (23-04-2022)

To zlecenie już się zakończyło. Podsumowanie fachowca: *Diagnoza uszkodzonej pompy spustowej. Złożono zamówienie.*

### Części

Dla tej wizyty zamówiono części w dniu 25-04-2022. Części jeszcze nie dotarły. Komentarz dodany przez obsługę: Wysłano w poniedziałek z centrum dystrybucji. Szacowany czas dostawy 29.04.2022.

### Przyszła wizyta

Dla tego adresu nie widnieje w systemie żadna przyszła, zaplanowana wizyta.







# AUTORSKI SYSTEM KONTROLI JAKOŚCI

Wizyta jest kontrolowana na każdym etapie realizacji. **Przed, w trakcie i po wizycie.**

## Wiemy o spóźnieniu, zanim nastąpi

Dzięki doświadczeniu, wiedzy na temat lokalizacji pracownika i pełnej kontroli grafika system interweniuje w sprawie spóźnienia jeszcze zanim ono nastąpi.

## Kilkadziesiąt rekomendacji dziennie

Reagując na potrzeby naszych klientów i partnerów, zyskujemy ambasadorów marki na lata i setki rekomendacji tygodniowo.



Czy zostawiliśmy porządek po swojej pracy?


## Średnia ocen

5,95 / 6   
na 19 500 ankiet



Czy polecisz nasze usługi swoim znajomym?


Czy fachowiec zaoferował płatność kartą?






# CZYTELNA TABLICZKA W TWOICH LOKALACH



**POTRZEBNY FACHOWIEC?**

użyj kodu QR lub wejdź:  
[USTERKA.PL/ZARZADCA](https://usterka.pl/zarzadca)

<  ZGŁOŚ USTERKĘ  
W MIEJSCU PRACY

LUB

 ZGŁOŚ PRYWATNE,  
PŁATNE ZLECENIE

>  użyj kodu QR lub wejdź:  
[USTERKA.PL/PRYWATNIE](https://usterka.pl/privatnie)

Zarządca tego lokalu korzysta ze wsparcia technicznego [usterka.pl](https://usterka.pl). Możesz zgłosić usterkę w miejscu pracy lub zamówić prywatną, **płatną** wizytę pod adresem [usterka.pl](https://usterka.pl).

**SERWIS TECHNICZNY DLA PRACOWNIKÓW**

-  HYDRAULIK
-  ELEKTRYK
-  SERWIS AGD
-  ZŁOTA RĄCZKA
-  MONTAŻ MEBLI





# Usterka

200 000 zleceń od 2015 roku

- Rezerwacja wizyt na konkretną godzinę
- System zgłoszeń dla pracodawców w całej Polsce
- Zarządzanie zgłoszeniami on-line dla pracowników
- Optymalizacja tras i czasu fachowców (niższa cena)
- Odciążenie biura z kontaktu telefonicznego, całą dobę
- Pilne usługi z czasem dojazdu nawet w 30 minut
- Odroczone terminy płatności nawet do 31 dni
- Spójny cennik i zasady w całej Polsce

**partner@usterka.pl** ●●●

## INNOWACJE DLA PRACODAWCÓW

- Trwające wdrożenia z liderami: **PZU, Impel, Oferteo [...]**
- Udział pracodawców w rozwoju systemu i oferty
- Możliwość przeniesienia pełnej struktury decyzyjnej
- Łagodny proces wdrożeniowy dostosowany do potrzeb
- Bezpłatne tabliczki informacyjne wraz z montażem
- Obsługa zleceń na koszt zarządcy, jak i prywatnie
- Dedykowane funkcje z wdrożeniem w 14 dni
- Obsługa dowolnej ilości lokali w cenie

●●● wdrożenie pilotażowe już **za 0 zł**