



Usterka

200 000 zleceń od 2015 roku

ELEKTRYKA

PRALKI

HYDRAULIKA

ŚLUSARZ

ZMYWARKI

ZŁOTA RĄCZKA

MONTAŻE

PIEKARNIKI

**WSPARCIE TECHNICZNE
DLA MIESZKAŃCÓW I
ZARZĄDCÓW**



JAK **TERAZ** WYGLĄDA PROCES ZGŁOSZENIA AWARII U ZARZĄDCY

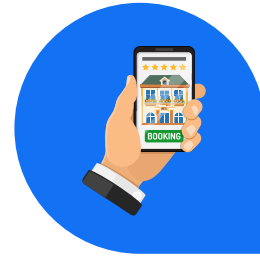


ze wsparciem usterka.pl...

Dzięki systemowi on-line, **mieszkańcy mogą zgłaszać usterki w częściach wspólnych** 24/7 z określeniem priorytetu.

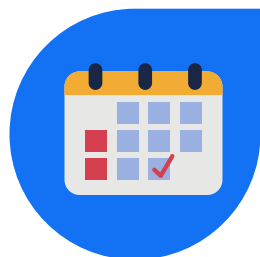
wszystko jest prostsze.

Prywatne zlecenia nie angażują zarządcy, jednocześnie mieszkaniec nie pozostaje bez pomocy - obie strony zadowolone.

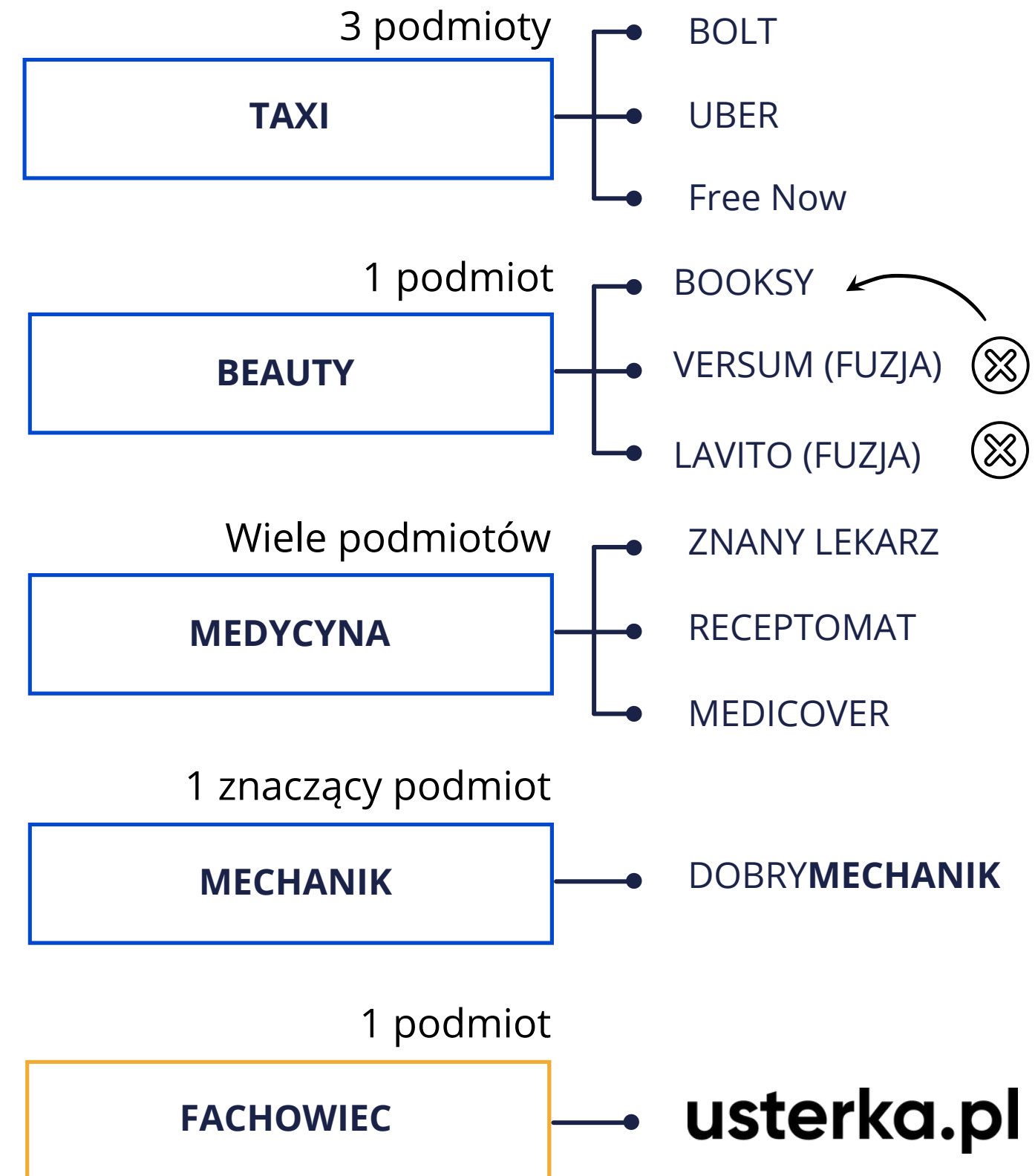


BĄDŹ JAK
UBER I BOOKSY I
ZASKOCZ MIESZKAŃCÓW

ODCIĄŻ SWOJE BIURO
I **WYRÓŻNIJ SIĘ Z**
TŁUMU



KOJARZYSZ TE MARKI?





JAKIE PRZESZKODY NAPOTYKAJĄ ZARZĄDCY

Brak cyfryzacji

Zarządcy za rzadko sięgają po nowoczesne rozwiązania, tym samym nie są kojarzeni przez mieszkańców jako innowacyjne podmioty. → **Sprawimy, że wyróżnisz się na rynku.**

Brak systemu zgłoszeń

Większość zarządców nie posiada żadnej możliwości zgłaszania usterek poza kontaktem telefonicznym lub e-mail. → **Odciążymy Twoje biuro ze zbędnych próśb mieszkańców.**

Brak fachowców

Większość zarządców nie posiada fachowców, którzy zajmują się drobnymi usterekami w domu mieszkańców. → **Naprawiamy sprzęt AGD, elektrykę, hydraulikę i montujemy meble.**

Trudna komunikacja

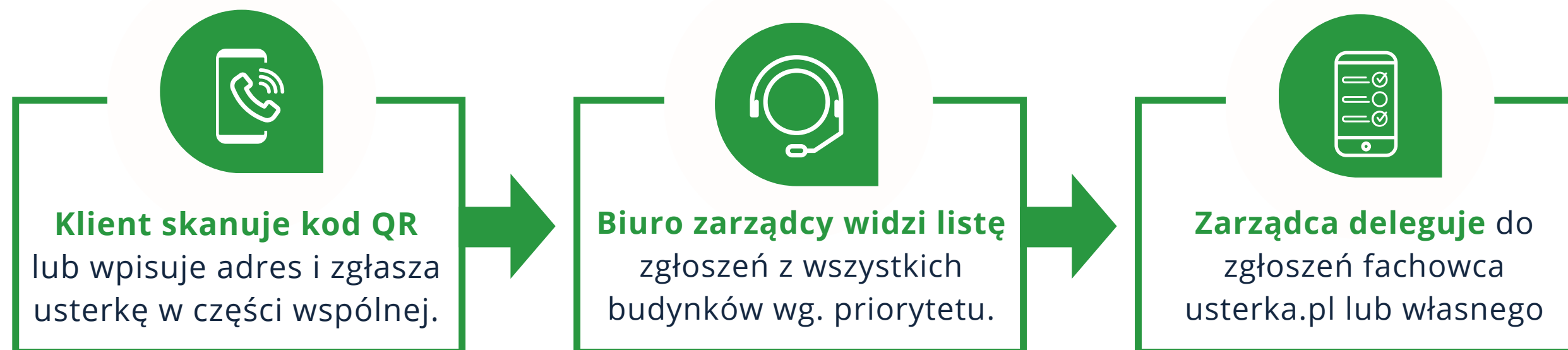
Większość mieszkańców nie wie, gdzie powinni odezwać się w razie problemu. Nie wiedzą, gdzie mogą otrzymać pomoc. → **Bezpłatnie zamontujemy tabliczki informacyjne.**

Brak rozwiązań

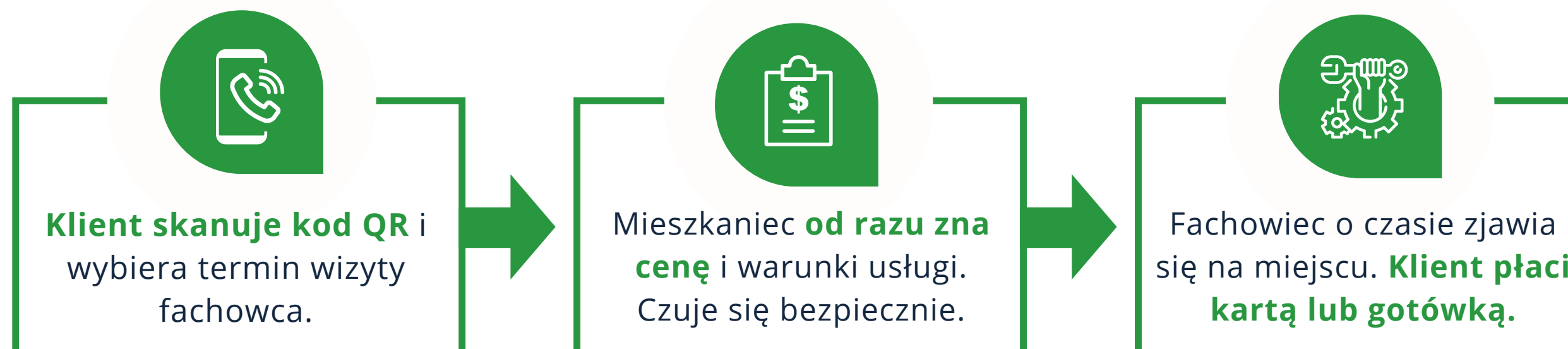
Dotychczas na polskim rynku nie istniały rozwiązania umożliwiające zarządzanie setkami zgłoszeń technicznych dla zarządców. → **Już są. Pełna kontrola zgłoszeń 24/7.**

JAK ZARZĄDCA MOŻE OBSŁUŻYĆ ZGŁOSZENIA Z NAMI?

PŁATNOŚĆ
DO 30 DNI



JAK MIESZKANIEC MOŻE PRYWATNIE ZAMÓWIĆ FACHOWCA?



OPTYMALIZUJEMY TRASY FACHOWCÓW.

OPTYMALNE TRASY TO WIĘCEJ ZLECEŃ DLA FACHOWCA.

WIĘCEJ ZLECEŃ W MIESIĄCU TO NIŻSZA CENA USŁUG.

Optymalizacja

System **prognozuje trasy** pod względem korków, czasu i dystansu. Wskazujemy fachowcowi **najbliższe otwarte sklepy techniczne**. Oszczędza czas i paliwo.

3

Bez telefonów

Mieszkańcy i biuro bez angażowania fachowca **mogą zmienić termin lub odwołać wizytę 24/7 on-line**. System wypełni zwolniony czas.

Terminy na dziś

Dzięki automatyzacji Zarządca i mieszkańcy mogą umawiać wizyty nawet na ten sam dzień, od ręki.

4

2

1

Fachowiec z **usterka.pl**

Nie musi ustalać trasy. **Algorytmy** ustalają najbardziej **ekonomiczną** trasę.





JAKIE SĄ KORZYŚCI?

Po 1 i po 2: **TERMINY**

Innowacja, która zmienia rynek budowlany. Dostępność terminów w jednym czasie z uwzględnieniem grafika ogromnej ilości fachowców, bez żadnego potwierdzania.

Zadowolenie mieszkańców

Wybór terminu przez telefon, ale również on-line. Klient odwoła wizytę, zmieni termin i sprawdzi status części. System wykryje spóźnienia. Najwyższa kultura obsługi klienta.

Oszczędności

Twoje biuro nie musi czekać na akceptację zlecenia, nie musi odpowiadać na e-maile, ani szukać dostępnych wykonawców. Obsługa bieżących zleceń jest po naszej stronie.

Dostępność

Przyjazd nawet za 30 minut? Umówienie wizyty 24/7? Obsługa zgłoszeń w święta? To wszystko w największych miastach. Koniec mieszkańców pozostawionych bez pomocy.

Spójna jakość

Personalizowane protokoły z elektronicznym podpisem klienta. Dostęp do systemu 24/7. Ubezpieczenie OC, faktury VAT i szybki czas reakcji. Jeden cennik i zasady w całej Polsce.

Profesjonalni fachowcy

Wszyscy fachowcy są naszymi pracownikami, dlatego możemy zagwarantować ich jakość, a tym samym zapewnić mieszkańców i zarządców o pełnej satysfakcji z usługi.



PODGLĄD NADCHODZĄCYCH WIZYT

Nadchodzące zlecenia

Drzewieckiego 125, Wrocław	jutro, 17:30
Krzemieniecka 231B, Wrocław	jutro, 18:30
Skwierzyńska 45, Wrocław	Środa, 27.04, 17:30



STATYSTYKI ZDARZEŃ I OBIEKTÓW

Statystyki

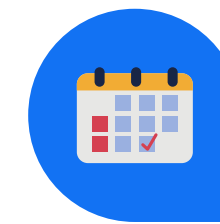
Ilość adresów Twojej firmy	130
Ilość adresów pod Twoją opieką	130
Zleceń na dzisiaj	1
Zleceń wczoraj	0
Zleceń w tym miesiącu	15
Zleceń w poprzednim miesiącu	27



PEŁNA KONTROLA KOSZTÓW

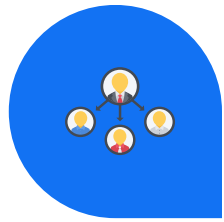
Zakończone zlecenia

2022-04-25 09:00 - Grabiszyńska 854A, Wrocław	283.20 brutto
2022-04-20 17:30 - Kozanowska 933, Wrocław	159.20 brutto
2022-04-19 19:30 - Prudnicka 7A, Wrocław	159.20 brutto
2022-04-13 18:00 - Grabiszyńska 45A, Wrocław	319.20 brutto



TERMINY NA NAJBLIŻSZE 7 DNI

Dziś	Jutro	Śr.	Czw.	Pt.
25.04	26.04	27.04	28.04	29.04
19:30 +28 zł dojazd	10:00 +17 zł dojazd	08:00 +15 zł dojazd	09:00 +11 zł dojazd	08:00 +15 zł dojazd
	10:30 +18 zł dojazd	11:30 +15 zł dojazd	09:30 dojazd w cenie	09:00 +11 zł dojazd
	16:00 +12 zł dojazd	19:00 +10 zł dojazd	11:30 +15 zł dojazd	11:30 +15 zł dojazd
	20:00 +12 zł dojazd	20:00 +12 zł dojazd	18:00 +28 zł dojazd	13:30 +11 zł dojazd
			20:00 +12 zł dojazd	17:30 +12 zł dojazd
				20:00 +12 zł dojazd



USTAL WŁASNĄ STRUKTURĘ DECYZYJNĄ



W naszym systemie możesz określić kilkanaście ról dla nawet kilkuset pracowników obsługi.





WIEDZA O STATUSIE WIZYT W CZĘŚCIACH WSPÓLNYCH OD RĘKI

Wyszukaj zlecenie

14364176

SZUKAJ

STATUS ZLECENIA #164176 / PA22450421055 (23-04-2022)

To zlecenie już się zakończyło. Podsumowanie fachowca: *Diagnoza uszkodzonej pompy spustowej. Złożono zamówienie.*

Części

Dla tej wizyty zamówiono części w dniu 25-04-2022. Części jeszcze nie dotarły. Komentarz dodany przez obsługę: Wysłano w poniedziałek z centrum dystrybucji. Szacowany czas dostawy 29.04.2022.

Przyszła wizyta

Dla tego adresu nie widnieje w systemie żadna przyszła, zaplanowana wizyta.





AUTORSKI SYSTEM KONTROLI JAKOŚCI

Wizyta jest kontrolowana na każdym etapie realizacji. **Przed, w trakcie i po wizycie.**

Wiemy o spóźnieniu, zanim nastąpi

Dzięki doświadczeniu, wiedzy na temat lokalizacji pracownika i pełnej kontroli grafika system interweniuje w sprawie spóźnienia jeszcze zanim ono nastąpi.

Kilkadziesiąt rekomendacji dziennie

Reagując na potrzeby naszych klientów i partnerów, zyskujemy ambasadorów marki na lata i setki rekomendacji tygodniowo.



Czy zostawiliśmy porządek po swojej pracy?



Średnia ocen

5,95 / 6 
na 19 500 ankiet



Czy polecisz nasze usługi swoim znajomym?



Czy fachowiec zaoferował płatność kartą?





CZYTELNA TABLICZKA W TWOICH BUDYNKACH

BEZPŁATNY
MONTAŻ

POTRZEBNY FACHOWIEC?

użyj kodu QR lub wejdź:
[USTERKA.PL/ZARZADCA](https://usterka.pl/zarzadca)

<  ZGŁOŚ USTERKĘ
W CZĘŚCI WSPÓLNEJ

LUB

 > ZGŁOŚ PRYWATNE,
PŁATNE ZLECENIE

użyj kodu QR lub wejdź:
[USTERKA.PL/PRYWATNIE](https://usterka.pl/privatnie)

Zarządca tego budynku korzysta ze wsparcia technicznego usterka.pl. Możesz zgłosić usterkę w części wspólnej lub zamówić prywatną, **płatną** wizytę pod adresem usterka.pl.

SERWIS TECHNICZNY DLA MIESZKAŃCÓW

-  HYDRAULIK
-  ELEKTRYK
-  SERWIS AGD
-  ZŁOTA RĄCZKA
-  MONTAŻ MEBLI



Usterka

200 000 zleceń od 2015 roku

- Rezerwacja wizyt na konkretną godzinę
- System zgłoszeń dla zarządców nieruchomości
- Zarządzanie zgłoszeniami on-line dla mieszkańców
- Optymalizacja tras i czasu fachowców (niższa cena)
- Odciążenie biura z prostych zgłoszeń technicznych
- Pilne usługi z czasem dojazdu nawet w 30 minut
- Odroczone terminy płatności nawet do 31 dni
- Spójny cennik i zasady w całej Polsce

partner@usterka.pl ●●●

INNOWACJE DLA ZARZĄDCÓW

- Trwające wdrożenia z liderami: **PZU, Impel, Oferteo [...]**
- Udział zarządców nieruchomości w rozwoju systemu
- Możliwość przeniesienia pełnej struktury decyzyjnej
- Łagodny proces wdrożeniowy dostosowany do potrzeb
- Bezpłatne tabliczki informacyjne wraz z montażem
- Obsługa zarówno części wspólnych jak i prywatnych
- Dedykowane funkcje z wdrożeniem w 14 dni
- Obsługa dowolnej ilości budynków

●●● wdrożenie pilotażowe już **za 0 zł**