

Serwis techniczny dla biur i pracowników

Usterki w biurze zgłaszane w minutę, fachowcy z dokumentami dla administratora budynku i benefit „usterka 24/7” dla pracowników.

Od 2015 roku naprawiamy, instalujemy i serwisujemy

350 000

napraw od 2015 roku

2 500

firm i instytucji, dla których pracowaliśmy

28

miast, do których dojeżdżamy

7 na 10

zleceń z terminem jeszcze tego samego dnia

12 mies.

gwarancji na wykonaną pracę

4,6 / 4,9

Google / Trustpilot, 4 860 opinii

PRACOWALIŚMY M.IN. DLA



BoltMarket



Jedna usterka, pięć kroków i kilka telefonów

1

Pracownik zgłasza usterkę recepcji albo kierownikowi biura.

2

Biuro przekazuje ją mailem zarządcy budynku.

3

Zarządca reaguje z opóźnieniem, pracownik przypomina.

4

Lista nienaprawionych rzeczy rośnie: gniazda, spłuczki, oświetlenie.

5

Pracownicy przestają zgłaszać, bo nie widzą efektu.



Drobne usterki zabierają czas pracownikom i biuru, choć każdą da się zamówić w kilka minut.

Od zgłoszenia do faktury bez pośredników



1

Zgłoszenie

Pracownik zgłasza usterkę kodem QR albo w panelu, także gdy biuro zarządcy jest zamknięte.



2

Termin i cena

Wizyta o konkretnej godzinie. Kwotę widać przed potwierdzeniem terminu, fachowiec nie wycenia na miejscu.



3

Wizyta

Fachowiec pracuje w naszej aplikacji. Termin można zmienić albo odwołać online, bez telefonu do biura.



4

Raport i faktura

Po wizycie w panelu: opis, zdjęcia i faktura VAT na dane lokalu. Klient ocenia wizytę w krótkiej ankiecie.



7 na 10 zleceń dostaje termin jeszcze tego samego dnia.

PANEL PARTNERA

Wszystko, co dziś jest w mailach, w jednym miejscu

- ✓ Wszystkie lokale i zgłoszenia na jednym koncie
- ✓ Osobne dane do faktury dla każdego lokalu
- ✓ Własni fachowcy obok fachowców usterka.pl
- ✓ Role: od administratora po osobę, która tylko zgłasza
- ✓ Terminy na 7 dni, statystyki i koszty
- ✓ Rezerwacja także na Twojej stronie

rezerwacja.usterka.pl · panel partnera

48 lokalii	27 wizyt w tym miesiącu	1 do umówienia
ADRES I USŁUGA	TERMIN	STATUS
Biuro Warszawa, piętro 4 Elektryk · gniazdo przy stanowisku	dziś, 10:00	Umówiona
Biuro Kraków, kuchnia Hydraulik · zmywarka nie odpływa	jutro, 08:30	Umówiona
Biuro Wrocław, sala 2 Złota rączka · montaż tablicy	do umówienia	Nowe zgłoszenie
Biuro Warszawa, łazienka Hydraulik · spłuczka	zakończona	Raport i faktura

Przykładowe dane

PO KAŻDEJ WIZYCIE

Raport zastępuje Ci obecność na miejscu

Fachowiec zamyka wizytę w aplikacji, a Ty w panelu widzisz, co zastał, co zrobił i ile to kosztowało.

Faktura VAT trafia do archiwum zlecenia na dane lokalu.

- ✓ Zdjęcia przed i po pracy
- ✓ Faktura VAT na dane lokalu
- ✓ Historia napraw lokalu w jednym miejscu

RAPORT Z WIZYTY



Wymiana gniazda i sprawdzenie zabezpieczeń

Zakończona

Zgłoszenie

Gniazdo przy stanowisku 12 iskrzyło przy wpinaniu wtyczki i dwa razy wybiło bezpiecznik.

Wykonane prace

Wymiana gniazda podwójnego, dokręcenie połączeń, sprawdzenie zabezpieczeń w rozdzielni, pomiar obwodu. Czas pracy 55 minut.

Wynik

Przyczyną było poluzowane połączenie. Po wymianie obwód pracuje poprawnie. Gwarancja 12 miesięcy.

zdjęcie przed

zdjęcie po

Faktura VAT

Zgłosił(a): kierowniczka biura · 8.09.2026, 10:04

Przykładowy raport, dane zmyślone

Sprawne biuro i benefit dla pracowników

Ten sam serwis obsługuje usterki w firmie i w domach pracowników, każdą na innych zasadach płatności.



Biuro i oddziały

- ✓ pracownik zgłasza usterkę kodem QR albo w panelu
- ✓ fachowcy z dokumentami, o które pyta administrator budynku
- ✓ osobne dane do faktury dla każdego oddziału



Karta „ustereka 24/7” dla pracowników

- ✓ elektryk, hydraulik, serwis AGD albo złota ręczka do własnego domu
- ✓ koszt mieści się w budżecie, który ustala firma
- ✓ pracownik sam umawia wizytę o konkretnej godzinie



Benefit, z którego korzysta się wtedy, gdy w domu coś się psuje, a nie raz w roku.

CENY

Kwotę znasz przed potwierdzeniem terminu

Złota rączka

od 298 zł

wizyta do 90 minut

Elektryk

od 299 zł

wizyta do 90 minut

Hydraulik

od 299 zł

wizyta do 90 minut

Serwis AGD

od 219 zł

diagnoza, naprawa od 150 zł



Wizyta do 90 minut

U elektryka, hydraulika i złotej rączki każde kolejne rozpoczęcie 90 minut to kolejna stawka.



Dojazd do 5 km w cenie

Do 15 km od granic miasta dopłata za kilometry, widoczna przed potwierdzeniem.



Zakupy 79 zł

Gdy fachowiec musi dokupić materiał po drodze. Części doliczamy tylko za Twoją zgodą.



Jeden cennik w 28 miastach

Te same stawki i ta sama gwarancja we wszystkich lokalach, bez negocjowania z każdym fachowcem.

Stawki brutto na wrzesień 2026. Aktualny cennik wszystkich usług: usterka.pl/wizyta

Sześć rzeczy, które obowiązują przy każdym zleceniu



Stawka nie rośnie po wizycie

Płacisz według stawki sprzed potwierdzenia, za usługi czasowe proporcjonalnie.



Płacisz po wizycie

Przelewem, na podstawie faktury VAT, po wykonaniu pracy. Przy zgłoszeniu nic nie płacisz.



Bezpłatne odwołanie

Nawet na godzinę przed przyjazdem fachowca, bez żadnych opłat.



12 miesięcy gwarancji

Na wykonaną pracę. Na użyte materiały gwarancja producenta lub sprzedawcy.



Faktura VAT na dane lokalu

Dokument trafia do archiwum zlecenia zaraz po zamknięciu wizyty.



Start od jednej wizyty

Możesz zacząć od jednej wizyty jak każdy klient i dopiero potem przenieść lokale do panelu.

JAKOŚĆ I ZASIĘG

Jakość, którą da się sprawdzić



Ocena po każdej wizycie

Klient ocenia wizytę w krótkiej ankiecie. Google 4,6, Trustpilot 4,9.



Uprawnienia i dokumenty

Fachowcy z uprawnieniami SEP. Do obiektów firmowych z dokumentami, o które pyta administrator.



Członek Polskiego Stowarzyszenia Serwisów AGD



Laureat Kreatorzy Polskiej Sceny Startupowej 2022/2023



Kontrola przed, w trakcie i po

System reaguje na spóźnienie, zanim nastąpi. Termin można zmienić online.



Jeden standard w 28 miastach

Każdy fachowiec pracuje w naszym systemie: z aplikacją, raportem i tą samą gwarancją ceny.

28 miast

i do 15 km od ich granic

Białystok

Bielsko-Biała

Bydgoszcz

Bytom

Chorzów

Dąbrowa Górnicza

Gdańsk

Gdynia

Gliwice

Katowice

Kielce

Kraków

Łódź

Lublin

Olsztyn

Opole

Poznań

Radom

Rzeszów

Sopot

Sosnowiec

Szczecin

Toruń

Tychy

Warszawa

Wrocław

Zabrze

Zielona Góra

JAK ZACZAĆ

Resztę załatwimy w panelu

- 1 Napisz, ile masz biur i pracowników**
W mailu wystarczą: liczba lokali, miasta i typowe usterki.
- 2 Zakładamy konto partnera**
Dodajemy lokale z danymi do faktur i przekazujemy dostęp osobom, które będą zgłaszać.
- 3 Pierwsze zgłoszenia**
Zgłaszasz, przekładasz i rozliczasz wizyty bez telefonu do biura.

Wolisz nas najpierw sprawdzić? Umów pojedynczą wizytę:
rezerwacja.usterka.pl

usterka
fachowcy od ręki

✉ **partner@usterka.pl**

☎ **732 001 001**

codziennie 8:00–19:00

📄 **usterka.pl/partnerzy**

→ **Filmy o współpracy z firmami**

Interson Mateusz Idziński · ul. Pogodna 6, 55-080 Smolec · NIP 646 286 02 37