usterka
fachowcy od ręki

Spółdzielnie, wspólnoty i osiedla

Serwis techniczny dla spółdzielni, wspólnot i osiedli

Usterki części wspólnych zgłaszane kodem QR, lista ze wszystkich budynków w jednym panelu i prywatne zlecenia mieszkańców bez udziału administracji.

partner@usterka.pl 732 001 001 usterka.pl/partnerzy

Wrzesień 2026

USTERKA.PL W LICZBACH

Od 2015 roku naprawiamy, instalujemy i serwisujemy

350 000
napraw od 2015 roku

2 500
firm i instytucji, dla których pracowaliśmy

28
miast, do których dojeżdżamy

7 na 10
zleceń z terminem jeszcze tego samego dnia

12 mies.
gwarancji na wykonaną pracę

4,6 / 4,9
Google / Trustpilot, 4 860 opinii

PRACOWALIŚMY M.IN. DLA

PZU, europ assistance, BoltMarket, Pyszne.pl, monterail, Kraków

JAK JEST DZIŚ

Jedna usterka, pięć kroków i kilka telefonów

1. Mieszkaniec dzwoni do administracji, także z usterką we własnym mieszkaniu.
2. Biuro odrzuca sprawy prywatne albo samo szuka dla nich fachowca.
3. Zgłoszenia z części wspólnych trafiają do maili i notatek, bez priorytetu.
4. Kilku mieszkańców zgłasza tę samą awarię i blokuje telefon.
5. Nikt nie widzi, co już naprawiono i ile to kosztowało.

Administracja traci czas na sprawy, które do niej nie należą, a pilne awarie giną wśród drobnych.

JAK TO DZIAŁA Z USTERKA.PL

Od zgłoszenia do faktury bez pośredników

1

Zgłoszenie

Mieszkaniec zgłasza usterkę części wspólnej kodem QR z tabliczki na klatce albo adresem, z priorytetem.

2

Termin i cena

Wizyta o konkretnej godzinie. Kwotę widać przed potwierdzeniem terminu, fachowiec nie wycenia na miejscu.

3

Wizyta

Fachowiec pracuje w naszej aplikacji. Termin można zmienić albo odwołać online, bez telefonu do biura.

4

Raport i faktura

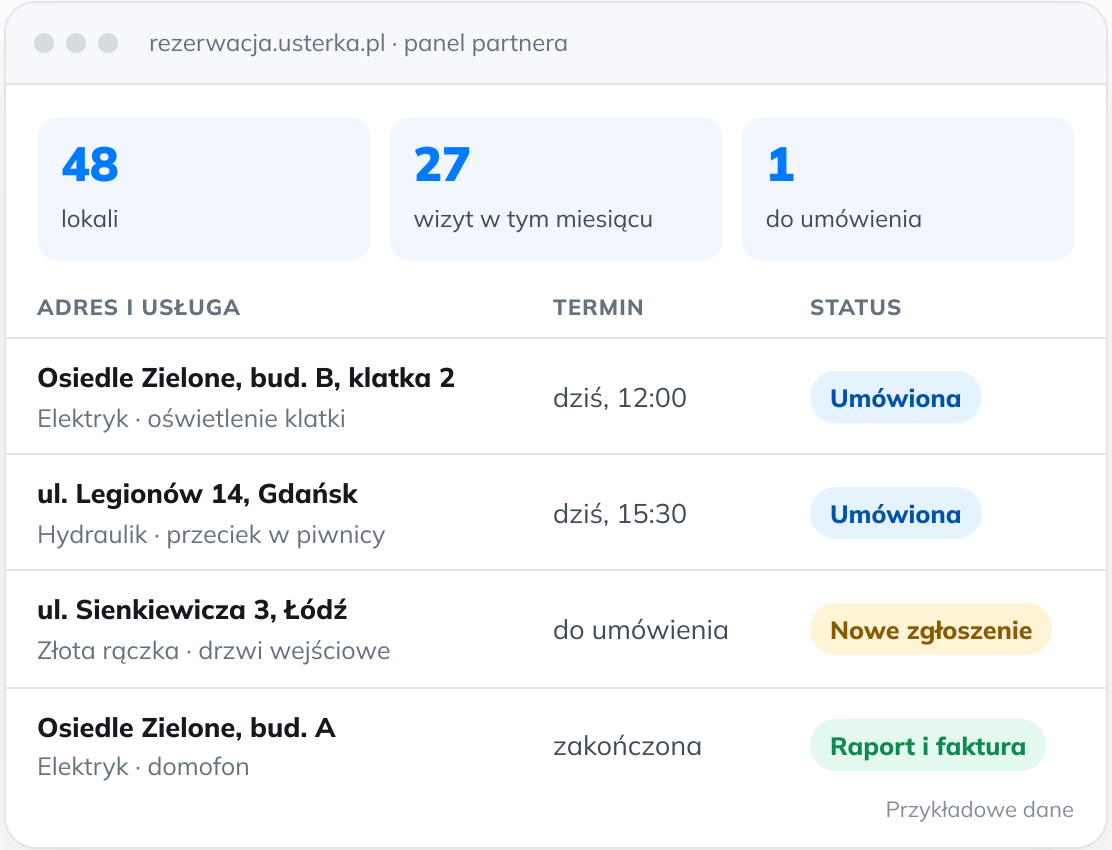
Po wizycie w panelu: opis, zdjęcia i faktura VAT na dane lokalu. Klient ocenia wizytę w krótkiej ankiecie.

7 na 10 zleceń dostaje termin jeszcze tego samego dnia.

PANEL PARTNERA

Wszystko, co dziś jest w mailach, w jednym miejscu

- Wszystkie lokale i zgłoszenia na jednym koncie
- Osobne dane do faktury dla każdego lokalu
- Własni fachowcy obok fachowców usterka.pl
- Role: od administratora po osobę, która tylko zgłasza
- Terminy na 7 dni, statystyki i koszty
- Rezerwacja także na Twojej stronie

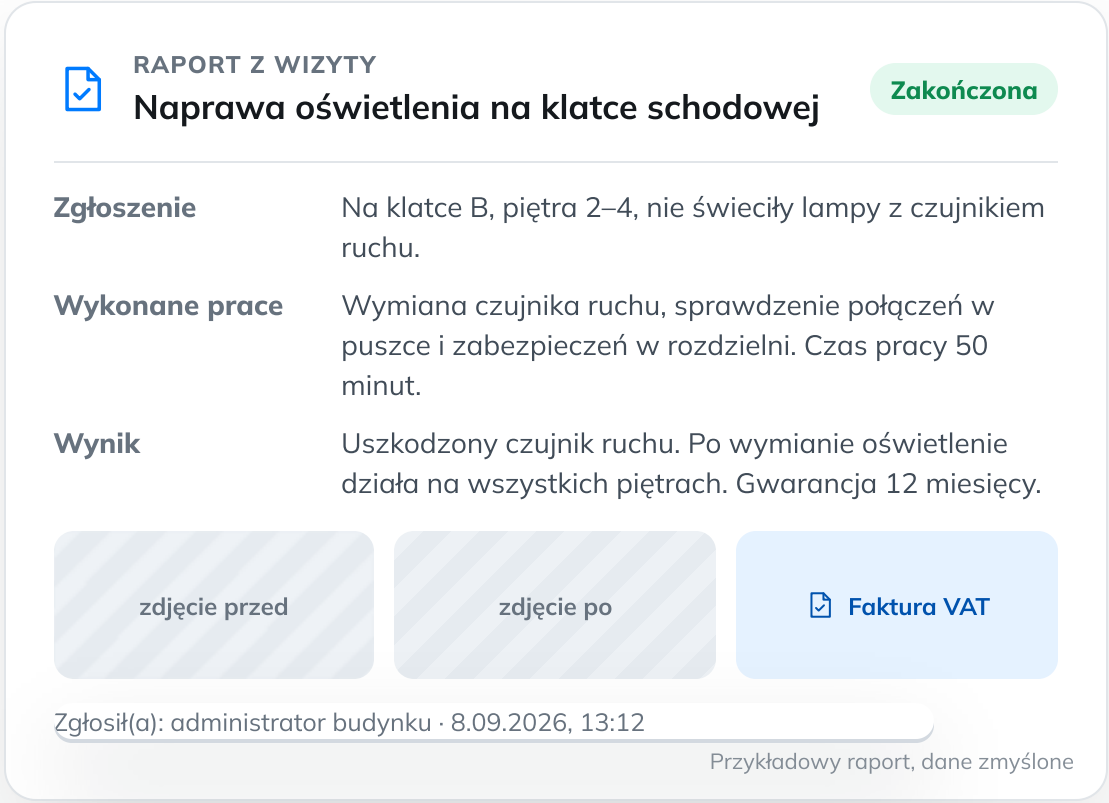


PO KAŻDEJ WIZYCIE

Raport zastępuje Ci obecność na miejscu

Fachowiec zamyka wizytę w aplikacji, a Ty w panelu widzisz, co zastał, co zrobił i ile to kosztowało. Faktura VAT trafia do archiwum zlecenia na dane lokalu.

- Zdjęcia przed i po pracy
- Faktura VAT na dane lokalu
- Historia napraw lokalu w jednym miejscu



TABLICZKA Z KODEM QR

Jedna tabliczka na klatce, dwie ścieżki zgłoszeń

Część wspólna: trafia do administracji

- klatka, piwnica, winda, oświetlenie, domofon
- lista zgłoszeń ze wszystkich budynków, według priorytetu
- Ty decydujesz: Twój konserwator albo fachowiec usterka.pl

Mieszkanie: prosto do fachowca, bez biura

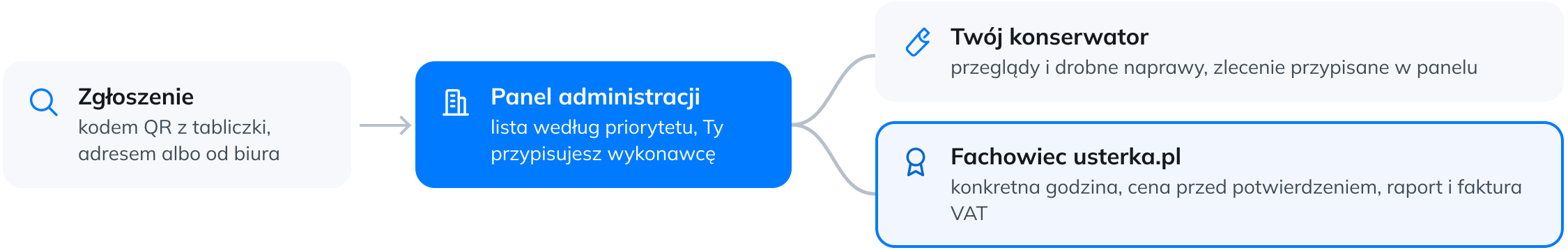
- mieszkaniec zna cenę przed wizytą i wybiera godzinę
- płaci po wizycie, administracja nie bierze w tym udziału
- mniej telefonów do biura w sprawach prywatnych

Przykładowa tabliczka

TWOI FACHOWCY I FACHOWCY USTERKA.PL

Ty decydujesz, kto jedzie na zgłoszenie

Swoich konserwatorów dodajesz do panelu i przypisujesz im zgłoszenia. Czego nie obsłużycie sami, przekazujesz fachowcom usterka.pl.



KIEDY SIĘGNĄĆ PO FACHOWCA USTERKA.PL

Konserwator ma urlop
albo pełny grafik na ten tydzień

Potrzebny specjalista
elektryk z uprawnieniami SEP, serwis AGD

Awaria na dziś
7 na 10 zleceń z terminem tego samego dnia

Budynki w kilku miastach
28 miast, jeden cennik i ta sama gwarancja

Historia wizyt, raporty i statystyki w jednym miejscu, niezależnie od tego, kto pojechał.

CENY

Kwotę znasz przed potwierdzeniem terminu

Złota rączka	Elektryk	Hydraulik	Serwis AGD
od 298 zł	**od 299 zł**	**od 299 zł**	**od 219 zł**
wizyta do 90 minut	wizyta do 90 minut	wizyta do 90 minut	diagnoza, naprawa od 150 zł

Wizyta do 90 minut
U elektryka, hydraulika i złotej rączki każde kolejne rozpoczęte 90 minut to kolejna stawka.

Dojazd do 5 km w cenie
Do 15 km od granic miasta dopłata za kilometry, widoczna przed potwierdzeniem.

Zakupy 79 zł
Gdy fachowiec musi dokupić materiał po drodze. Części doliczamy tylko za Twoją zgodą.

Jeden cennik w 28 miastach
Te same stawki i ta sama gwarancja we wszystkich lokalach, bez negocjowania z każdym fachowcem.

Stawki brutto na wrzesień 2026. Aktualny cennik wszystkich usług: usterka.pl/wizyta

ZASADY WSPÓŁPRACY

Sześć rzeczy, które obowiązują przy każdym zleceniu

Stawka nie rośnie po wizycie

Płacisz według stawki sprzed potwierdzenia, za usługi czasowe proporcjonalnie.

Płacisz po wizycie

Przelewem, na podstawie faktury VAT, po wykonaniu pracy. Przy zgłoszeniu nic nie płacisz.

Bezpłatne odwołanie

Nawet na godzinę przed przyjazdem fachowca, bez żadnych opłat.

12 miesięcy gwarancji

Na wykonaną pracę. Na użyte materiały gwarancja producenta lub sprzedawcy.

Faktura VAT na dane lokalu

Dokument trafia do archiwum zlecenia zaraz po zamknięciu wizyty.

Start od jednej wizyty

Możesz zacząć od jednej wizyty jak każdy klient i dopiero potem przenieść lokale do panelu.

JAKOŚĆ I ZASIĘG

Jakość, którą da się sprawdzić

Ocena po każdej wizycie
Klient ocenia wizytę w krótkiej ankiecie. Google 4,6, Trustpilot 4,9.

Kontrola przed, w trakcie i po
System reaguje na spóźnienie, zanim nastąpi. Termin można zmienić online.

Uprawnienia i dokumenty
Fachowcy z uprawnieniami SEP. Do obiektów firmowych z dokumentami, o które pyta administrator.

Jeden standard w 28 miastach
Każdy fachowiec pracuje w naszym systemie: z aplikacją, raportem i tą samą gwarancją ceny.

Członek Polskiego Stowarzyszenia Serwisów AGD

Laureat Kreatorzy Polskiej Sceny Startupowej 2022/2023

28 miast

i do 15 km od ich granic

Białystok
Bielsko-Biała
Bydgoszcz
Bytom
Chorzów
Dąbrowa Górnicza
Gdańsk
Gdynia
Gliwice
Katowice
Kielce
Kraków
Łódź
Lublin
Olsztyn
Opole
Poznań
Radom
Rzeszów
Sopot
Sosnowiec
Szczecin
Toruń
Tychy
Warszawa
Wrocław
Zabrze
Zielona Góra

JAK ZACZĄĆ

Resztę załatwimy w panelu

1 **Napisz, ile budynków obsługujesz**

W mailu wystarczą: liczba lokali, miasta i typowe usterki.

2 **Zakładamy konto partnera**

Dodajemy lokale z danymi do faktur i przekazujemy dostęp osobom, które będą zgłaszać.

3 **Pierwsze zgłoszenia**

Zgłaszasz, przekładasz i rozliczasz wizyty bez telefonu do biura.

Wolisz nas najpierw sprawdzić? Umów pojedynczą wizytę: rezerwacja.usterka.pl

usterka
fachowcy od ręki

partner@usterka.pl

732 001 001

codziennie 8:00–19:00

usterka.pl/partnerzy

→ **Film o współpracy, niecała minuta**

Interson Mateusz Idziński · ul. Pogodna 6, 55-080 Smolec · NIP 646 286 02 37