

Serwis techniczny dla spółdzielni, wspólnot i osiedli

Usterki części wspólnych zgłaszane kodem QR, lista ze wszystkich budynków w jednym panelu i prywatne zlecenia mieszkańców bez udziału administracji.

Od 2015 roku naprawiamy, instalujemy i serwisujemy

350 000

napraw od 2015 roku

2 500

firm i instytucji, dla których pracowaliśmy

28

miast, do których dojeżdżamy

7 na 10

zleceń z terminem jeszcze tego samego dnia

12 mies.

gwarancji na wykonaną pracę

4,6 / 4,9

Google / Trustpilot, 4 860 opinii

PRACOWALIŚMY M.IN. DLA



BoltMarket



Jedna usterka, pięć kroków i kilka telefonów

1

Mieszkaniec dzwoni do administracji, także z usterką we własnym mieszkaniu.

2

Biuro odrzuca sprawy prywatne albo samo szuka dla nich fachowca.

3

Zgłoszenia z części wspólnych trafiają do maili i notatek, bez priorytetu.

4

Kilku mieszkańców zgłasza tę samą awarię i blokuje telefon.

5

Nikt nie widzi, co już naprawiono i ile to kosztowało.



Administracja traci czas na sprawy, które do niej nie należą, a pilne awarie giną wśród drobnych.

Od zgłoszenia do faktury bez pośredników



1

Zgłoszenie

Mieszkaniec zgłasza usterkę części wspólnej kodem QR z tabliczki na klatce albo adresem, z priorytetem.



2

Termin i cena

Wizyta o konkretnej godzinie. Kwotę widać przed potwierdzeniem terminu, fachowiec nie wycenia na miejscu.



3

Wizyta

Fachowiec pracuje w naszej aplikacji. Termin można zmienić albo odwołać online, bez telefonu do biura.



4

Raport i faktura

Po wizycie w panelu: opis, zdjęcia i faktura VAT na dane lokalu. Klient ocenia wizytę w krótkiej ankiecie.

 7 na 10 zleceń dostaje termin jeszcze tego samego dnia.

PANEL PARTNERA

Wszystko, co dziś jest w mailach, w jednym miejscu

- ✓ Wszystkie lokale i zgłoszenia na jednym koncie
- ✓ Osobne dane do faktury dla każdego lokalu
- ✓ Własni fachowcy obok fachowców usterka.pl
- ✓ Role: od administratora po osobę, która tylko zgłasza
- ✓ Terminy na 7 dni, statystyki i koszty
- ✓ Rezerwacja także na Twojej stronie

rezerwacja.usterka.pl · panel partnera

48 lokalu	27 wizyt w tym miesiącu	1 do umówienia
ADRES I USŁUGA	TERMIN	STATUS
Osiedle Zielone, bud. B, klatka 2 Elektryk · oświetlenie klatki	dziś, 12:00	Umówiona
ul. Legionów 14, Gdańsk Hydraulik · przeciek w piwnicy	dziś, 15:30	Umówiona
ul. Sienkiewicza 3, Łódź Złota rączka · drzwi wejściowe	do umówienia	Nowe zgłoszenie
Osiedle Zielone, bud. A Elektryk · domofon	zakończona	Raport i faktura

Przykładowe dane

PO KAŻDEJ WIZYTCIE

Raport zastępuje Ci obecność na miejscu

Fachowiec zamyka wizytę w aplikacji, a Ty w panelu widzisz, co zastał, co zrobił i ile to kosztowało.

Faktura VAT trafia do archiwum zlecenia na dane lokalu.

- ✓ Zdjęcia przed i po pracy
- ✓ Faktura VAT na dane lokalu
- ✓ Historia napraw lokalu w jednym miejscu



RAPORT Z WIZYT

Naprawa oświetlenia na klatce schodowej

Zakończona

Zgłoszenie

Na klatce B, piętra 2–4, nie świeciły lampy z czujnikiem ruchu.

Wykonane prace

Wymiana czujnika ruchu, sprawdzenie połączeń w puszcze i zabezpieczeń w rozdzielni. Czas pracy 50 minut.

Wynik

Uszkodzony czujnik ruchu. Po wymianie oświetlenie działa na wszystkich piętrach. Gwarancja 12 miesięcy.

zdjęcie przed

zdjęcie po

 **Faktura VAT**

Zgłosił(a): administrator budynku · 8.09.2026, 13:12

Przykładowy raport, dane zmyślone

Części wspólne i mieszkania w jednym systemie

Administracja obsługuje to, co należy do budynku. Mieszkańcy dostają pomoc także w swoich mieszkaniach.



Części wspólne, koszt zarządcy

- ✓ zgłoszenie kodem QR z tabliczki na klatce albo adresem
- ✓ lista zgłoszeń ze wszystkich budynków, według priorytetu
- ✓ zlecenie idzie do fachowca usterka.pl albo Twojego



Mieszkania, koszt mieszkańca

- ✓ mieszkaniec zamawia fachowca sam, z ceną przed wizytą
- ✓ płaci po wizycie, administracja nie bierze w tym udziału
- ✓ mniej telefonów do biura w sprawach prywatnych



Jedna tabliczka na klatce: kod QR do zgłoszeń na koszt zarządcy i kod do prywatnych zleceń.

CENY

Kwotę znasz przed potwierdzeniem terminu

Złota rączka

od 298 zł

wizyta do 90 minut

Elektryk

od 299 zł

wizyta do 90 minut

Hydraulik

od 299 zł

wizyta do 90 minut

Serwis AGD

od 219 zł

diagnoza, naprawa od 150 zł



Wizyta do 90 minut

U elektryka, hydraulika i złotej rączki każde kolejne rozpoczęcie 90 minut to kolejna stawka.



Dojazd do 5 km w cenie

Do 15 km od granic miasta dopłata za kilometry, widoczna przed potwierdzeniem.



Zakupy 79 zł

Gdy fachowiec musi dokupić materiał po drodze. Części doliczamy tylko za Twoją zgodą.



Jeden cennik w 28 miastach

Te same stawki i ta sama gwarancja we wszystkich lokalach, bez negocjowania z każdym fachowcem.

Stawki brutto na wrzesień 2026. Aktualny cennik wszystkich usług: usterka.pl/wizyta

Sześć rzeczy, które obowiązują przy każdym zleceniu



Stawka nie rośnie po wizycie

Płacisz według stawki sprzed potwierdzenia, za usługi czasowe proporcjonalnie.



Płacisz po wizycie

Przelewem, na podstawie faktury VAT, po wykonaniu pracy. Przy zgłoszeniu nic nie płacisz.



Bezpłatne odwołanie

Nawet na godzinę przed przyjazdem fachowca, bez żadnych opłat.



12 miesięcy gwarancji

Na wykonaną pracę. Na użyte materiały gwarancja producenta lub sprzedawcy.



Faktura VAT na dane lokalu

Dokument trafia do archiwum zlecenia zaraz po zamknięciu wizyty.



Start od jednej wizyty

Możesz zacząć od jednej wizyty jak każdy klient i dopiero potem przenieść lokale do panelu.

JAKOŚĆ I ZASIĘG

Jakość, którą da się sprawdzić



Ocena po każdej wizycie

Klient ocenia wizytę w krótkiej ankiecie. Google 4,6, Trustpilot 4,9.



Uprawnienia i dokumenty

Fachowcy z uprawnieniami SEP. Do obiektów firmowych z dokumentami, o które pyta administrator.



Członek Polskiego Stowarzyszenia Serwisów AGD



Laureat Kreatorzy Polskiej Sceny Startupowej 2022/2023



Kontrola przed, w trakcie i po

System reaguje na spóźnienie, zanim nastąpi. Termin można zmienić online.



Jeden standard w 28 miastach

Każdy fachowiec pracuje w naszym systemie: z aplikacją, raportem i tą samą gwarancją ceny.

28 miast

i do 15 km od ich granic

Białystok

Bielsko-Biała

Bydgoszcz

Bytom

Chorzów

Dąbrowa Górnicza

Gdańsk

Gdynia

Gliwice

Katowice

Kielce

Kraków

Łódź

Lublin

Olsztyn

Opole

Poznań

Radom

Rzeszów

Sopot

Sosnowiec

Szczecin

Toruń

Tychy

Warszawa

Wrocław

Zabrze

Zielona Góra

JAK ZACZAĆ

Resztę załatwimy w panelu

1 Napisz, ile budynków obsługujesz

W mailu wystarczą: liczba lokali, miasta i typowe usterki.

2 Zakładamy konto partnera

Dodajemy lokale z danymi do faktur i przekazujemy dostęp osobom, które będą zgłaszać.

3 Pierwsze zgłoszenia

Zgłaszasz, przekładasz i rozliczasz wizyty bez telefonu do biura.

Wolisz nas najpierw sprawdzić? Umów pojedynczą wizytę:
rezerwacja.usterka.pl

usterka
fachowcy od ręki

✉ **partner@usterka.pl**

☎ **732 001 001**

codziennie 8:00–19:00

📄 **usterka.pl/partnerzy**

→ **Film o współpracy, niecała minuta**

Interson Mateusz Idziński · ul. Pogodna 6, 55-080 Smolec · NIP 646 286 02 37