

Wizyty gwarancyjne i assistance z terminem przy pierwszym kontakcie

Klient zna godzinę i imię fachowca już w trakcie pierwszej rozmowy. Raport ze zdjęciami i faktura po każdej wizycie, w 28 miastach.

Od 2015 roku naprawiamy, instalujemy i serwisujemy

350 000

napraw od 2015 roku

2 500

firm i instytucji, dla których pracowaliśmy

28

miast, do których dojeżdżamy

7 na 10

zleceń z terminem jeszcze tego samego dnia

12 mies.

gwarancji na wykonaną pracę

4,6 / 4,9

Google / Trustpilot, 4 860 opinii

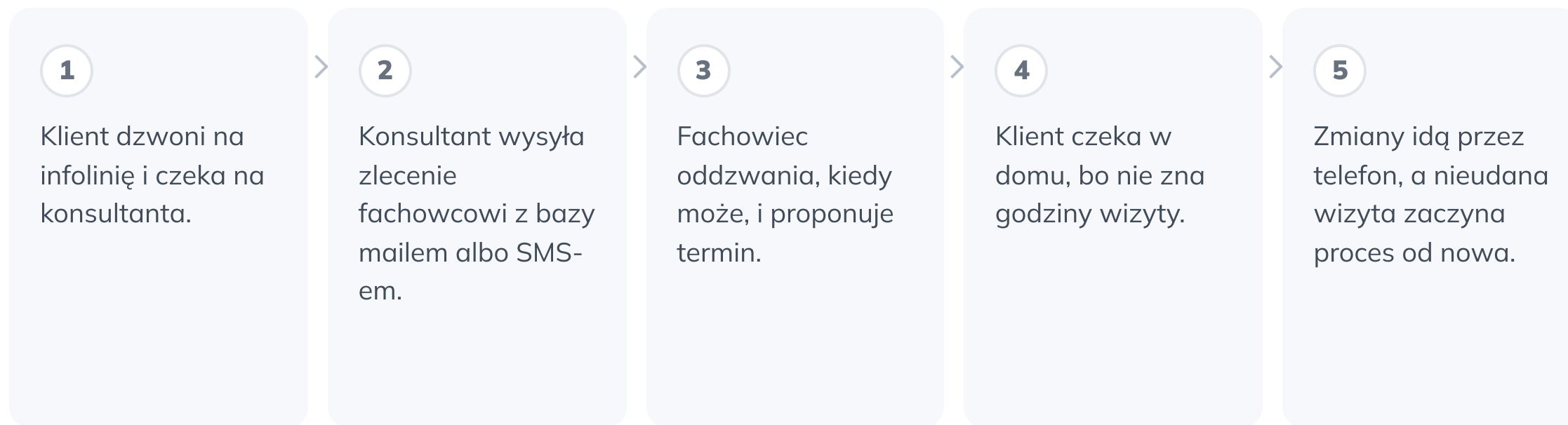
PRACOWALIŚMY M.IN. DLA



BoltMarket



Jedna usterka, pięć kroków i kilka telefonów



 Z każdym pośrednikiem rośnie czas do wizyty i liczba telefonów, a klient ocenia całą usługę po tym, jak długo czekał.

Od zgłoszenia do faktury bez pośredników



1

Zgłoszenie

Konsultant albo sam klient wybiera wolny termin online. Zlecenie może też przyjść mailem albo przez API.



2

Termin i cena

Klient przy pierwszym kontakcie zna godzinę i imię fachowca. Szczegóły wizyty dostaje SMS-em i e-mailem.



3

Wizyta

Fachowiec pracuje w naszej aplikacji. Termin można zmienić albo odwołać online, bez telefonu do biura.



4

Raport i faktura

Po wizycie w panelu: opis, zdjęcia do dokumentacji i faktura VAT. Klient ocenia wizytę w krótkiej ankiecie.



7 na 10 zleceń dostaje termin jeszcze tego samego dnia.

PANEL PARTNERA

Wszystko, co dziś jest w mailach, w jednym miejscu

- ✓ Wszystkie lokale i zgłoszenia na jednym koncie
- ✓ Osobne dane do faktury dla każdego lokalu
- ✓ Własni fachowcy obok fachowców usterka.pl
- ✓ Role: od administratora po osobę, która tylko zgłasza
- ✓ Terminy na 7 dni, statystyki i koszty
- ✓ Rezerwacja także na Twojej stronie

rezerwacja.usterka.pl · panel partnera

48 lokali	27 wizyt w tym miesiącu	1 do umówienia
ADRES I USŁUGA	TERMIN	STATUS
Szkoda 2026/09/1184, Warszawa Serwis AGD · pralka	dziś, 14:00	Umówiona
Szkoda 2026/09/1191, Katowice Hydraulik · wyciek	dziś, 18:30	Umówiona
Szkoda 2026/09/1203, Wrocław Elektryk · brak zasilania	do umówienia	Nowe zgłoszenie
Szkoda 2026/09/1150, Poznań Serwis AGD · zmywarka	zakończona	Raport i faktura

Przykładowe dane

PO KAŻDEJ WIZYCIE

Raport zastępuje Ci obecność na miejscu

Fachowiec zamyka wizytę w aplikacji, a Ty w panelu widzisz, co zastał, co zrobił i ile to kosztowało.

Faktura VAT trafia do archiwum zlecenia na dane lokalu.

- ✓ Zdjęcia przed i po pracy
- ✓ Faktura VAT na dane lokalu
- ✓ Historia napraw lokalu w jednym miejscu



RAPORT Z WIZYT

Diagnoza pralki w ramach assistance

Zakończona

Zgłoszenie

Pralka nie odpompowuje wody, na wyświetlaczu kod błędu.

Wykonane prace

Diagnoza, czyszczenie filtra i sprawdzenie pompy odpływowej. Zdjęcia tabliczki znamionowej i uszkodzenia.

Wynik

Uszkodzona pompa odpływowa. Część zamówiona, montaż na drugiej wizycie. Gwarancja 12 miesięcy.

zdjęcie przed

zdjęcie po

 Faktura VAT

Zgłosił(a): klient ubezpieczyciela · 8.09.2026, 15:20

Przykładowy raport, dane zmyślone

Trzy kroki wdrożenia bez przebudowy infolinii

Zaczynamy od tego, jak pracujecie dziś. Każdy kolejny krok skraca drogę od zgłoszenia do wizyty.



1

Zlecenia mailem

Wysyłacie zlecenia jak dotychczas.
My umawiamy termin z klientem i
odsyłamy raport z wizyty.



2

Termin przy pierwszym kontakcie

Konsultant widzi wolne godziny
fachowców i podaje klientowi termin
w trakcie rozmowy.



3

Integracja po API

Zlecenia, statusy i raporty
wymieniane automatycznie z
Waszym systemem.



Realizujemy zlecenia gwarancyjne i assistance w 28 miastach. Pracowaliśmy m.in. dla PZU, Europ Assistance i Compensy.

CENY

Kwotę znasz przed potwierdzeniem terminu

Złota rączka

od 298 zł

wizyta do 90 minut

Elektryk

od 299 zł

wizyta do 90 minut

Hydraulik

od 299 zł

wizyta do 90 minut

Serwis AGD

od 219 zł

diagnoza, naprawa od 150 zł



Wizyta do 90 minut

U elektryka, hydraulika i złotej rączki każde kolejne rozpoczęcie 90 minut to kolejna stawka.



Dojazd do 5 km w cenie

Do 15 km od granic miasta dopłata za kilometry, widoczna przed potwierdzeniem.



Zakupy 79 zł

Gdy fachowiec musi dokupić materiał po drodze. Części doliczamy tylko za Twoją zgodą.



Jeden cennik w 28 miastach

Te same stawki i ta sama gwarancja we wszystkich lokalach, bez negocjowania z każdym fachowcem.

Stawki brutto na wrzesień 2026. Aktualny cennik wszystkich usług: usterka.pl/wizyta

Sześć rzeczy, które obowiązują przy każdym zleceniu



Stawka nie rośnie po wizycie

Płacisz według stawki sprzed potwierdzenia, za usługi czasowe proporcjonalnie.



Płacisz po wizycie

Przelewem, na podstawie faktury VAT, po wykonaniu pracy. Przy zgłoszeniu nic nie płacisz.



Bezpłatne odwołanie

Nawet na godzinę przed przyjazdem fachowca, bez żadnych opłat.



12 miesięcy gwarancji

Na wykonaną pracę. Na użyte materiały gwarancja producenta lub sprzedawcy.



Faktura VAT na dane lokalu

Dokument trafia do archiwum zlecenia zaraz po zamknięciu wizyty.



Start od jednej wizyty

Możesz zacząć od jednej wizyty jak każdy klient i dopiero potem przenieść lokale do panelu.

JAKOŚĆ I ZASIĘG

Jakość, którą da się sprawdzić



Ocena po każdej wizycie

Klient ocenia wizytę w krótkiej ankiecie. Google 4,6, Trustpilot 4,9.



Uprawnienia i dokumenty

Fachowcy z uprawnieniami SEP. Do obiektów firmowych z dokumentami, o które pyta administrator.



Członek Polskiego Stowarzyszenia Serwisów AGD



Laureat Kreatorzy Polskiej Sceny Startupowej 2022/2023



Kontrola przed, w trakcie i po

System reaguje na spóźnienie, zanim nastąpi. Termin można zmienić online.



Jeden standard w 28 miastach

Każdy fachowiec pracuje w naszym systemie: z aplikacją, raportem i tą samą gwarancją ceny.

28 miast

i do 15 km od ich granic

Białystok

Bielsko-Biała

Bydgoszcz

Bytom

Chorzów

Dąbrowa Górnicza

Gdańsk

Gdynia

Gliwice

Katowice

Kielce

Kraków

Łódź

Lublin

Olsztyn

Opole

Poznań

Radom

Rzeszów

Sopot

Sosnowiec

Szczecin

Toruń

Tychy

Warszawa

Wrocław

Zabrze

Zielona Góra

JAK ZACZAĆ

Resztę załatwimy w panelu

- 1 Napisz, ile zleceń miesięcznie obsługujecie**
W mailu wystarczą: liczba lokali, miasta i typowe usterki.
- 2 Zakładamy konto partnera**
Dodajemy lokale z danymi do faktur i przekazujemy dostęp osobom, które będą zgłaszać.
- 3 Pierwsze zgłoszenia**
Zgłaszasz, przekładasz i rozliczasz wizyty bez telefonu do biura.

Wolisz nas najpierw sprawdzić? Umów pojedynczą wizytę:
rezerwacja.usterka.pl

usterka
fachowcy od ręki

✉ **partner@usterka.pl**

☎ **732 001 001**
codziennie 8:00–19:00

📄 **usterka.pl/partnerzy**

→ **Film o współpracy, niecała minuta**

Interson Mateusz Idziński · ul. Pogodna 6, 55-080 Smolec · NIP 646 286 02 37