

Serwis techniczny dla mieszkań na wynajem

Zgłoszenia od najemców, fachowcy o konkretnej godzinie i raport po każdej wizycie. Biuro przestaje być pośrednikiem przy każdej usterce.

Od 2015 roku naprawiamy, instalujemy i serwisujemy

350 000

napraw od 2015 roku

2 500

firm i instytucji, dla których pracowaliśmy

28

miast, do których dojeżdżamy

7 na 10

zleceń z terminem jeszcze tego samego dnia

12 mies.

gwarancji na wykonaną pracę

4,6 / 4,9

Google / Trustpilot, 4 860 opinii

PRACOWALIŚMY M.IN. DLA



BoltMarket



Jedna usterka, pięć kroków i kilka telefonów

1

Najemca dzwoni do biura z usterką.

2

Biuro prosi o opis mailem i odkłada sprawę na później.

3

Ktoś szuka fachowca na OLX, Fixly albo w Google, bez znanej ceny i terminu.

4

Najemca dzwoni ponownie i się upomina.

5

Biuro zbiera fakturę i ustala, czy usterkę naprawiono.



Każda usterka to kilka telefonów i maili, a biuro pośredniczy także w sprawach, które najemca mógłby załatwić sam.

Od zgłoszenia do faktury bez pośredników



1

Zgłoszenie

Najemca albo biuro zgłasza usterkę online, całą dobę: w panelu, kodem QR z tabliczki w lokalu albo telefonicznie.



2

Termin i cena

Wizyta o konkretnej godzinie. Kwotę widać przed potwierdzeniem terminu, fachowiec nie wycenia na miejscu.



3

Wizyta

Fachowiec pracuje w naszej aplikacji. Termin można zmienić albo odwołać online, bez telefonu do biura.



4

Raport i faktura

Po wizycie w panelu: opis, zdjęcia i faktura VAT na dane lokalu. Klient ocenia wizytę w krótkiej ankiecie.



7 na 10 zleceń dostaje termin jeszcze tego samego dnia.

PANEL PARTNERA

Wszystko, co dziś jest w mailach, w jednym miejscu

- ✓ Wszystkie lokale i zgłoszenia na jednym koncie
- ✓ Osobne dane do faktury dla każdego lokalu
- ✓ Własni fachowcy obok fachowców usterka.pl
- ✓ Role: od administratora po osobę, która tylko zgłasza
- ✓ Terminy na 7 dni, statystyki i koszty
- ✓ Rezerwacja także na Twojej stronie

rezerwacja.usterka.pl · panel partnera

48 lokalii	27 wizyt w tym miesiącu	1 do umówienia
ADRES I USŁUGA	TERMIN	STATUS
ul. Grabiszyńska 45A/12, Wrocław Hydraulik · wyciek pod zlewem	dziś, 17:30	Umówiona
ul. Mokotowska 7/31, Warszawa Elektryk · gniazdo w kuchni	jutro, 09:00	Umówiona
al. Pokoju 18/4, Kraków Serwis AGD · pralka	do umówienia	Nowe zgłoszenie
ul. Garbary 90/2, Poznań Złota rączka · drzwi szafy	zakończona	Raport i faktura

Przykładowe dane

PO KAŻDEJ WIZYCIE

Raport zastępuje Ci obecność na miejscu

Fachowiec zamyka wizytę w aplikacji, a Ty w panelu widzisz, co zastał, co zrobił i ile to kosztowało. Faktura VAT trafia do archiwum zlecenia na dane lokalu.

- ✓ Zdjęcia przed i po pracy
- ✓ Faktura VAT na dane lokalu
- ✓ Historia napraw lokalu w jednym miejscu



RAPORT Z WIZYT

Wymiana syfonu pod umywalką

Zakończona

Zgłoszenie

Najemca zgłosił wyciek pod umywalką w łazience, woda kapłała do szafki.

Wykonane prace

Demontaż pękniętego syfonu, montaż nowego z uszczelkami, próba szczelności. Czas pracy 35 minut.

Wynik

Syfon był pęknięty przy kolanku. Po wymianie brak wycieku. Gwarancja 12 miesięcy.

zdjęcie przed

zdjęcie po

 **Faktura VAT**

Zgłosił(a): najemca lokalu 12 · 8.09.2026, 18:04

Przykładowy raport, dane zmyślone

Zlecenia właściciela i zlecenia najemcy osobno

Nie każda usterka w mieszkaniu na wynajem jest sprawą biura. Rozdzielamy je od pierwszego kroku.



Na koszt właściciela

- ✓ zgłasza najemca albo biuro, a biuro decyduje: fachowiec usterka.pl albo własny
- ✓ faktura VAT na dane właściciela konkretnego lokalu
- ✓ historia napraw każdego mieszkania w jednym miejscu



Prywatnie, na koszt najemcy

- ✓ najemca sam wybiera termin i zna cenę przed wizytą
- ✓ płaci po wizycie, biuro nie bierze w tym udziału
- ✓ podłączenie pralki czy nowa półka nie trafiają już do biura



Tabliczka w lokalu z dwoma kodami QR kieruje najemcę do właściwej ścieżki.

Kwotę znasz przed potwierdzeniem terminu

Złota rączka

od 298 zł

wizyta do 90 minut

Elektryk

od 299 zł

wizyta do 90 minut

Hydraulik

od 299 zł

wizyta do 90 minut

Serwis AGD

od 219 zł

diagnoza, naprawa od 150 zł



Wizyta do 90 minut

U elektryka, hydraulika i złotej rączki każde kolejne rozpoczęcie 90 minut to kolejna stawka.



Dojazd do 5 km w cenie

Do 15 km od granic miasta dopłata za kilometry, widoczna przed potwierdzeniem.



Zakupy 79 zł

Gdy fachowiec musi dokupić materiał po drodze. Części doliczamy tylko za Twoją zgodą.



Jeden cennik w 28 miastach

Te same stawki i ta sama gwarancja we wszystkich lokalach, bez negocjowania z każdym fachowcem.

Stawki brutto na wrzesień 2026. Aktualny cennik wszystkich usług: usterka.pl/wizyta

Sześć rzeczy, które obowiązują przy każdym zleceniu



Stawka nie rośnie po wizycie

Płacisz według stawki sprzed potwierdzenia, za usługi czasowe proporcjonalnie.



Płacisz po wizycie

Przelewem, na podstawie faktury VAT, po wykonaniu pracy. Przy zgłoszeniu nic nie płacisz.



Bezpłatne odwołanie

Nawet na godzinę przed przyjazdem fachowca, bez żadnych opłat.



12 miesięcy gwarancji

Na wykonaną pracę. Na użyte materiały gwarancja producenta lub sprzedawcy.



Faktura VAT na dane lokalu

Dokument trafia do archiwum zlecenia zaraz po zamknięciu wizyty.



Start od jednej wizyty

Możesz zacząć od jednej wizyty jak każdy klient i dopiero potem przenieść lokale do panelu.

JAKOŚĆ I ZASIĘG

Jakość, którą da się sprawdzić



Ocena po każdej wizycie

Klient ocenia wizytę w krótkiej ankiecie. Google 4,6, Trustpilot 4,9.



Kontrola przed, w trakcie i po

System reaguje na spóźnienie, zanim nastąpi. Termin można zmienić online.



Uprawnienia i dokumenty

Fachowcy z uprawnieniami SEP. Do obiektów firmowych z dokumentami, o które pyta administrator.



Jeden standard w 28 miastach

Każdy fachowiec pracuje w naszym systemie: z aplikacją, raportem i tą samą gwarancją ceny.



Członek Polskiego Stowarzyszenia Serwisów AGD



Laureat Kreatorzy Polskiej Sceny Startupowej 2022/2023

28 miast

i do 15 km od ich granic

Białystok

Bielsko-Biała

Bydgoszcz

Bytom

Chorzów

Dąbrowa Górnicza

Gdańsk

Gdynia

Gliwice

Katowice

Kielce

Kraków

Łódź

Lublin

Olsztyn

Opole

Poznań

Radom

Rzeszów

Sopot

Sosnowiec

Szczecin

Toruń

Tychy

Warszawa

Wrocław

Zabrze

Zielona Góra

JAK ZACZAĆ

Resztę załatwimy w panelu

- 1 Napisz, ile masz lokali**
W mailu wystarczą: liczba lokali, miasta i typowe usterki.
- 2 Zakładamy konto partnera**
Dodajemy lokale z danymi do faktur i przekazujemy dostęp osobom, które będą zgłaszać.
- 3 Pierwsze zgłoszenia**
Zgłaszasz, przekładasz i rozliczasz wizyty bez telefonu do biura.

Wolisz nas najpierw sprawdzić? Umów pojedynczą wizytę:
rezerwacja.usterka.pl

usterka
fachowcy od ręki

✉ **partner@usterka.pl**

☎ **732 001 001**

codziennie 8:00–19:00

📄 **usterka.pl/partnerzy**

→ **Film o współpracy, niecała minuta**

Interson Mateusz Idziński · ul. Pogodna 6, 55-080 Smolec · NIP 646 286 02 37