

Usterka

Rezerwacja fachowców w ponad
20 specjalizacjach. Szybki serwis
w Twoich lokalach 24/7.

ELEKTRYKA

ZŁOTA RĄCZKA

PRALKI

MONTAŻE

HYDRAULIKA

ŚLUSARZ

ZMYWARKI

PIEKARNIKI



Cała Polska

16 województw i kilkadziesiąt miejscowości
z terminami na **dziś lub jutro**.

Największy zakres usług w miastach
Wrocław, Warszawa i Kraków.





Doświadczenie

150 000 realizacji

100% W OPARCIU O WŁASNYCH PRACOWNIKÓW

100+ fachowców

PRZYNAJMNIEJ 50% Z UPRAWNIENIAMI G1,G2,G3

199 zł

ŚREDNIA CENA WIZYTY (NETTO)

Unikalne korzyści dla klientów

Wyznaczamy nową jakość obsługi klienta na rynku serwisowym.

Faktura VAT

Po każdej wizycie system wystawia fakturę VAT. Możesz wystawiać fakturę na firmę lub dane osoby fizycznej / innej firmy.

Ubezpieczenie OC

Każda wizyta jest ubezpieczona na kwotę 500 tysięcy złotych. Dzięki szkoleniom, na 150 000 wizyt skorzystaliśmy z OC 6 razy.

Notyfikacje SMS

Najemcy/klienci otrzymują przypomnienia SMS, aby nie zapomnieć o przyszłej wizycie naszego fachowca.

Płatności kartą

Jeśli najemca musi sam opłacić wizytę (awaria z winy najemcy), może zapłacić kartą.

Stały cennik

Już przed przybyciem fachowca znany jest koszt 90% usług. To dla zarządcy lokali brak ryzyka.

Dostępność 24/7

Najemca może samodzielnie odwołać wizytę on-line, jeśli problem minął - 24/7.

Rozwiązania dla zarządców

Dedykowany system stworzony przy udziale liderów zarządzania najmem.

✓ Zapłać przelewem

Dla naszych partnerów oferujemy indywidualne procedury i terminy rozliczeń, spójne z Twoim cyklem rozliczeń z klientami.

✓ Profesjonalizm

Nasi fachowcy wiedzą, że reprezentują Twoją firmę. Dbają o Twoją relację z klientami.

✓ Opłacimy materiał

Nie musisz opłacać materiału do 200 zł przed wizytami serwisu. Opłacimy materiał, a Ty rozliczysz się w dogodnym czasie.

✓ Dojazd gratis

Tylko partnerzy mają wliczony promień dojazdu do 10 km. To oszczędność na każdej wizycie.

✓ Raporty PDF

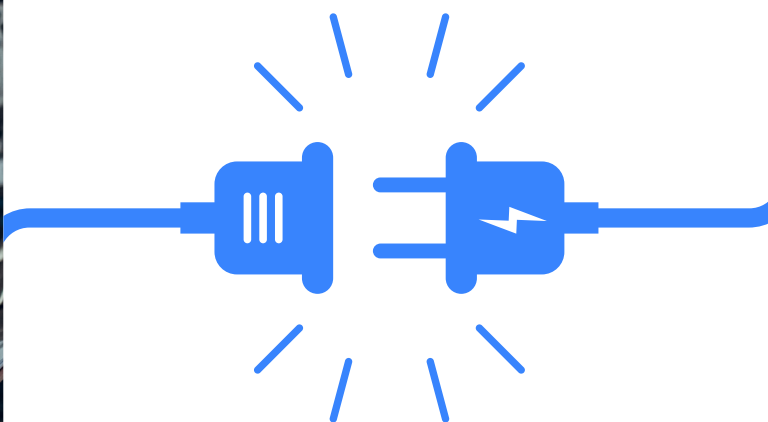
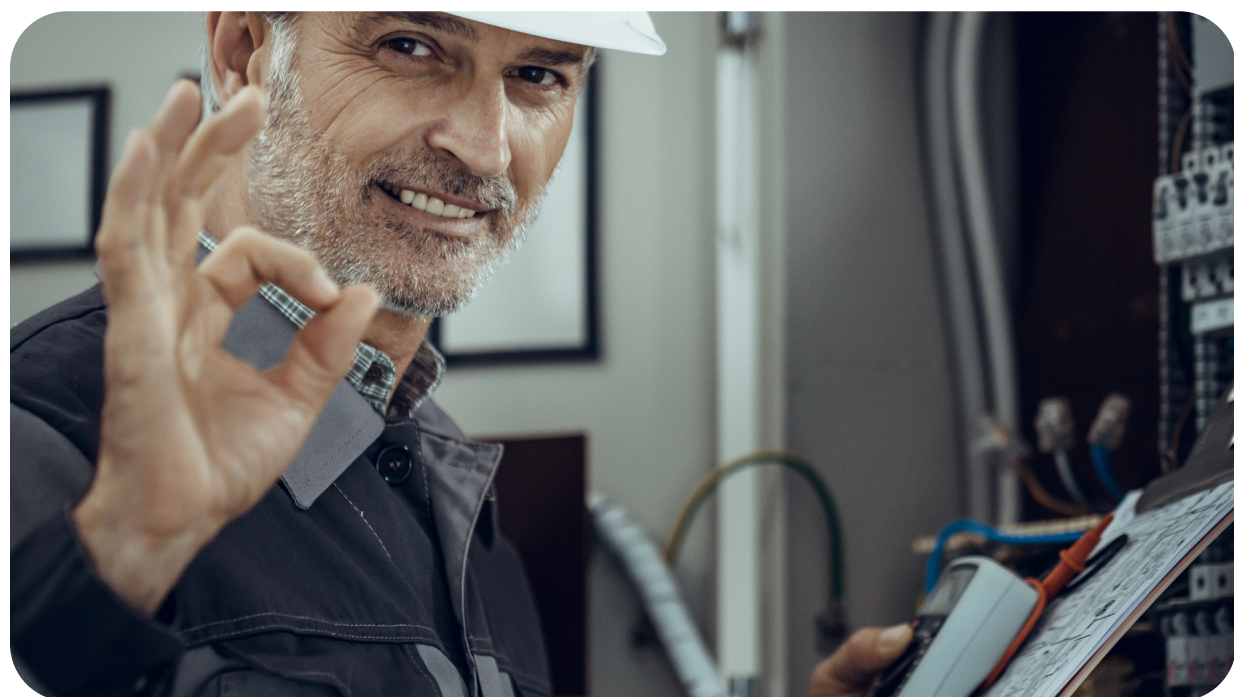
Po każdej wizycie zarządca otrzymuje kompleksowy raport z protokołem usługi, numerem wew., zdjęciami i podpisem.

✓ Wygoda

Ty i Twoi pracownicy macie możliwość samodzielnego umawiania zleceń w 30 sekund.

Integracja z nami jest prosta

Dostosujemy nasz system do Twoich potrzeb oraz przeszkolimy zespół.



Nasi fachowcy

Każdy fachowiec stosuje jednolite procedury i korzysta z rozwiązań systemowych, na których możesz polegać podczas pracy Twojego zespołu.

Twój zespół

Sprawimy, że przyjmowanie zleceń od najemców lub pracowników będzie łatwe. **Obie strony od razu poznają godzinę i szczegóły wizyty.**



Zaawansowana analiza tras

Dzięki najnowszym technologiom automatycznie kalkulujemy trasy naszych fachowców i minimalizujemy ryzyko spóźnień. Planujemy grafiki w oparciu o realne dane na drogach dla 100+ fachowców jednocześnie i nawet kilkuset korekt każdego dnia.

01 Szybki podgląd na zlecenia

Nadchodzące zlecenia

-  Drzewieckiego 125, Wrocław **jutro, 17:30**
-  Krzemieniecka 231B, Wrocław **jutro, 18:30**
-  Skwierzyńska 45, Wrocław **Środa, 27.04, 17:30**

02 Statystyki zdarzeń i obiektów

Statystyki

Ilość adresów Twojej firmy	130
Ilość adresów pod Twoją opieką	130
Zleceń na dzisiaj	1
Zleceń wczoraj	0
Zleceń w tym miesiącu	15
Zleceń w poprzednim miesiącu	27

03 Terminy na najbliższe 5 dni

Dziś 25.04	Jutro 26.04	Śr. 27.04	Czw. 28.04	Pt. 29.04
19:30 +28 zł dojazd	10:00 +17 zł dojazd	08:00 +15 zł dojazd	09:00 +11 zł dojazd	08:00 +15 zł dojazd
	10:30 +18 zł dojazd	11:30 +15 zł dojazd	09:30 dojazd w cenie	09:00 +11 zł dojazd
	16:00 +12 zł dojazd	19:00 +10 zł dojazd	11:30 +15 zł dojazd	11:30 +15 zł dojazd
	20:00 +12 zł dojazd	20:00 +12 zł dojazd	18:00 +28 zł dojazd	13:30 +11 zł dojazd
			20:00 +12 zł dojazd	17:30 +12 zł dojazd
				20:00 +12 zł dojazd

04 Koszty pod kontrolą

Zakończone zlecenia

-   2022-04-25 09:00 - Grabiszyńska 854A, Wrocław **283.20 brutto**
-   2022-04-20 17:30 - Kozanowska 933, Wrocław **159.20 brutto**
-   2022-04-19 19:30 - Prudnicka 7A, Wrocław **159.20 brutto**
-   2022-04-13 18:00 - Grabiszyńska 45A, Wrocław **319.20 brutto**

Oszczędności

Czyli jak nie tracić pieniędzy.



Wizyta jest potwierdzona w chwili jej dodania.

Gdy Twoja firma dodaje zlecenie, nie musi już niczego potwierdzać.



Nie musisz szukać pomocy po tablicach ogłoszeń.

Twoi pracownicy załatwią te same sprawy szybciej, niż kiedykolwiek.



Najemca sam odwoła i zmieni termin on-line.

Odciążysz swoją infolinię ze zbędnego ruchu dla powtarzalnych czynności.

Sprawdź status zlecenia w 2 sekundy



Wyszukaj zlecenie

14364176

SZUKAJ

STATUS ZLECENIA #164176 / PA22450421055 (23-04-2022)

To zlecenie już się zakończyło. Podsumowanie fachowca: *Diagnoza uszkodzonej pompy spustowej. Złożono zamówienie.*

Części

Dla tej wizyty zamówiono części w dniu 25-04-2022. Części jeszcze nie dotarły. Komentarz dodany przez obsługę: Wysłano w poniedziałek z centrum dystrybucji. Szacowany czas dostawy 29.04.2022.

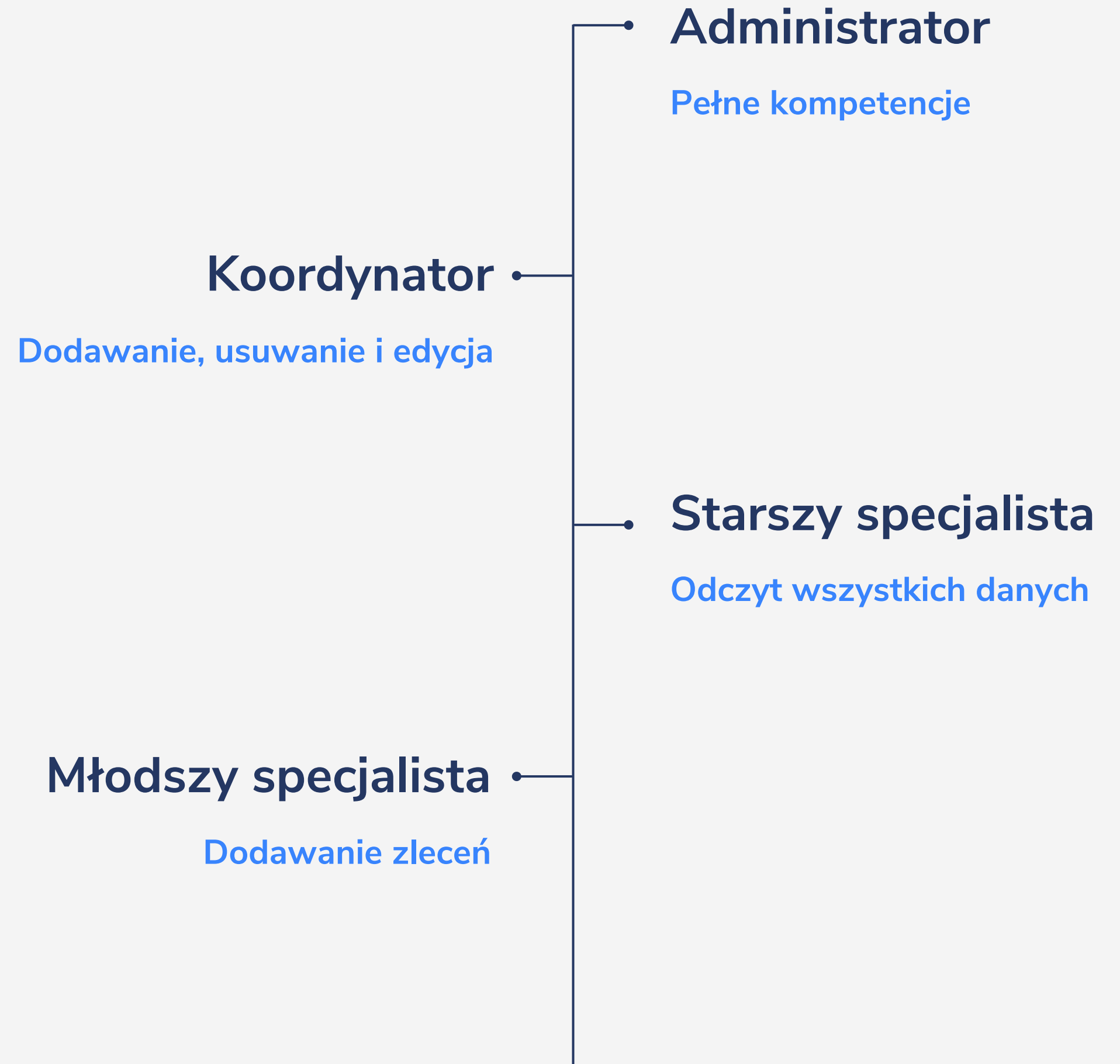
Przyszła wizyta

Dla tego adresu nie widnieje w systemie żadna przyszła, zaplanowana wizyta.



Ustal kompetencje

W naszym systemie możesz określić kilkanaście ról dla nawet kilkuset pracowników obsługi.



Dołącz do tysięcy zadowolonych firm

1 zarządcy

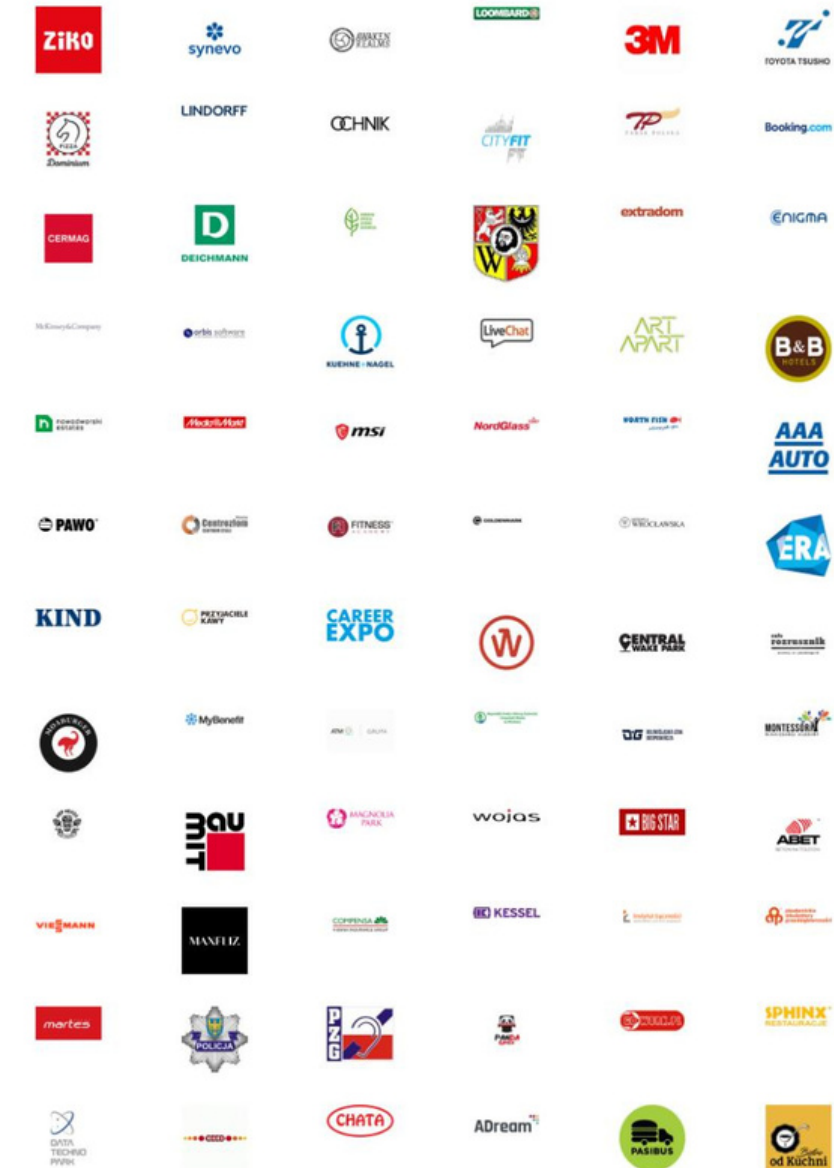
Zarządcy powierzchni handlowych, usługowych, najmu, budynków i osiedli.

2 instytucje

Ambasady, komendy, fundacje i setki innych organizacji w całej Polsce.

3 ubezpieczyciele

Likwidacja szkód, wsparcie assistance, realizacja usług w ramach polis.

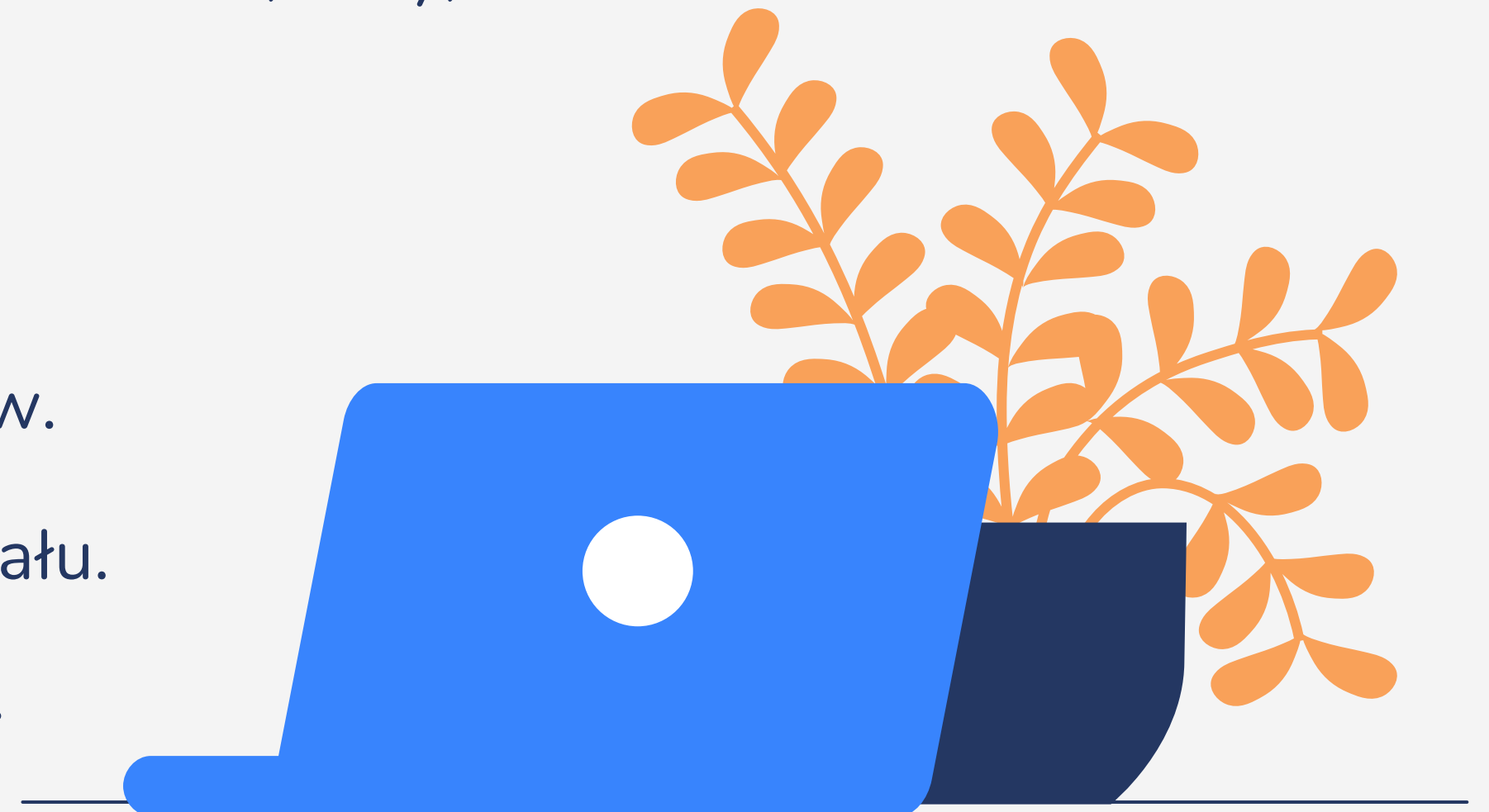


Co ułatwiamy?

- Ustalanie terminu wizyty trwa kilka sekund. **Wrażenia klienta rosną.**
- Realizujesz różne zadania w jednym, spójnym systemie.
- Jedna firma w miejsce losowych firm z OLX, Fixly, FB itd.

O co zadbamy?

- Kontrolę przebiegu zleceń i kosztów.
- Logistykę części oraz zakup materiału.
- Know-how i mentoring techniczny.



Cennik dla partnerów

Cennik może zmienić się w trakcie roku.

Typ fachowca	Ryczałt (diagnoza/serwis)	Ryczałt gdy 2 wizyty	Brak obecności
Serwis AGD*	169 / 219 zł netto	338 zł netto	99 zł netto

* nie dotyczy lodówek i łóżysk w pralkach

Typ fachowca	Wizyta do 90 minut	Kolejna godzina	Wyjazd na zakupy
Elektryk	219 zł netto	139 zł netto	79 zł netto
Hydraulik**	219 zł netto	139 zł netto	79 zł netto
Ślusarz***	219 zł netto	139 zł netto	79 zł netto
Złota ręczka	219 zł netto	139 zł netto	79 zł netto
Gazownik	269 zł netto	149 zł netto	-

** nie dotyczy udrażniania, koszt ryczałtowy udrażniania to 399 zł (z ryzykiem powrotu problemu)

*** nie dotyczy awaryjnego otwierania, koszt awaryjnego otwierania to 399 zł





Usterka

Skontaktuj się z nami



530 222 111



partner@usterka.pl



www.usterka.pl
